

ADENDO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

DATA PROCESSING ADDENDUM

Este "DPA" (Data Processing Addendum, Adendo de Processamento de Dados é incorporado e faz parte do MLSA (Master Licence and Services Agreement, Contrato de Licença Mestre e Serviços) entre as respectivas entidades Lunit x Volpara Health ("Fornecedor") e Cliente que são partes do MLSA. Este DPA define os requisitos para o processamento de Dados pessoais do fornecedor como um processador em nome do Cliente para fins de prestação dos Serviços. Na medida em que houver qualquer conflito entre os termos deste DPA e os termos de um MLSA, os termos deste DPA prevalecerão com relação ao processamento de Dados pessoais do Cliente pelo Fornecedor.

This Data Processing Addendum ("DPA") is incorporated into and forms part of the Master Licence and Services Agreement ("MLSA") between the respective Lunit x Volpara Health ("Vendor") and Customer entities which are party to the MLSA. This DPA sets out the requirements for Vendor's processing of Personal Data as a processor on behalf of Customer for the purposes of providing the Services. To the extent there is any conflict between the terms of this DPA and the terms of a MLSA, then the terms of this DPA shall control with respect to Vendor's processing of Customer Personal Data.

1 Definições

1 Definitions

1.1 Os seguintes termos definidos se aplicam a este DPA:

1.1 The following defined terms apply to this DPA:

País adequado

Significa um país ou território reconhecido como fornecendo um nível adequado de proteção para dados pessoais sob uma decisão ou regulamentos adequados, de tempos em tempos, por (conforme aplicável) (i) o Secretário de Estado do Reino Unido sob a lei do Reino Unido aplicável (incluindo o GDPR do Reino Unido) ou (ii) a Comissão europeia sob o GDPR da UE ou (iii) o Conselho Federal Suíço sob a

Adequate Country

means a country or territory recognised as providing an adequate level of protection for Personal Data under an adequacy decision or regulations made, from time to time, by (as applicable) (i) the UK Secretary of State under applicable UK law (including the UK GDPR), or (ii) the European Commission under the EU GDPR, or (iii) the Swiss Federal Council under Swiss Data Protection Law.

Lei Suíça de
proteção de dados.

Leis de proteção de
dados

significa, conforme
aplicável:

(a) na União Europeia, o RGPD (General Data Protection Regulation, Regulamento Geral de Proteção de Dados) 2016/679 e outras leis locais europeias de proteção de dados e privacidade que se aplicam ao Cliente numa base local do país,

(b) no Reino Unido, o Regulamento Geral de Proteção de Dados do Reino Unido 2016/679, conforme implementado pelos Regulamentos de Proteção de Dados, Privacidade e Comunicações eletrônicas (Emendas etc.) (Saída da UE) de 2019 e pelos Regulamentos de Proteção de Dados, Privacidade e Comunicações eletrônicas (Emendas etc.) (Saída da UE) de 2020 (o "RGPD do Reino Unido") e a Lei

Data Protection
Laws

means as applicable:

(a) in the European Union, the General Data Protection Regulation 2016/679 (the "GDPR") and other European local data protection and privacy laws that apply to the Customer on a local country basis,

(b) in the UK, the UK General Data Protection Regulation 2016/679, as implemented by the Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2019 and the Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2020 (the "UK GDPR") and the Data Protection Act 2018,

(c) Swiss Data Protection Law, or

(d) in Brazil, Law No. 13,709 of August 14, 2018, on the

de Proteção de Dados de 2018,

(c) Lei Suíça de Proteção de Dados, ou

(d) no Brasil, a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive em meios digitais, por pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural (Lei Geral de Proteção de Dados).

processing of personal data, including in digital media, by a natural person or a legal entity under public or private law, with the objective of protecting the fundamental rights of freedom and privacy and the free development of the personality of the natural person (Brazilian General Data Protection Law).

Solicitação do titular dos dados

significa uma solicitação de ou em nome de um dado sujeito a exercer quaisquer direitos em relação aos seus dados pessoais de acordo com as leis de proteção de dados.

Data Subject Request

means a request from or on behalf of a data subject to exercise any rights in relation to their Personal Data under Data Protection Laws.

EEE

Significa o Espaço Econômico Europeu.

EEA

means the European Economic Area.

Dados pessoais

significa todos os dados pessoais que são Dados do cliente ou são fornecidos pelo Cliente como parte do recebimento dos Serviços do

Personal Data

means all personal data which is Customer Data or is otherwise provided by the Customer as part of receiving the Vendor Services and

	fornecedor e são acessados, armazenados ou processados pelo Fornecedor como um processador em nome do Cliente.		is accessed, stored or otherwise processed by Vendor as a processor on behalf of Customer.
<u>Violação de segurança</u>	significa qualquer violação de segurança ou outra ação ou inação que leve à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a, dados pessoais por qualquer equipe ou subprocessadores do Fornecedor ou qualquer outro terceiro identificado ou não identificado	<u>Security Breach</u>	means any breach of security or other action or inaction leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Personal Data by any of Vendor's staff or subprocessors, or any other identified or unidentified third party
<u>Serviços do fornecedor</u>	significa a provisão dos Produtos e Serviços pelo Fornecedor, conforme descrito no MLSA e na Cotação e Declaração de trabalho aplicáveis	<u>Vendor Services</u>	means the provision of the Products and Services by Vendor as described in the MLSA and in the applicable Quotation and Statement of Work
<u>Autoridade de supervisão</u>	significa no Reino Unido, o ICO (Information Commissioner's Office, Escritório do Comissário de Informações), no EEE, uma autoridade pública independente estabelecida de acordo com o GDPR e outras autoridades regulatórias em	<u>Supervisory Authority</u>	means in the UK, the Information Commissioner's Office ("ICO"), in the EEA, an independent public authority established pursuant to the GDPR, and other regulatory authorities in applicable countries which are designated with enforcement of

países aplicáveis que são designadas com a aplicação das Leis de Proteção de Dados

Data Protection Laws

Lei Suíça de Proteção de Dados

Significa a Lei Federal de Proteção de Dados da Suíça de 25 de setembro de 2020 e suas legislações correspondentes, conforme emendada, substituída ou substituída periodicamente

Swiss Data Protection Law

means the Swiss Federal Data Protection Act of 25 September 2020 and its corresponding ordinances as amended, superseded or replaced from time to time

RU

significa Reino Unido.

UK

means the United Kingdom.

1.2 "controlador", "titular dos dados", "dados pessoais" e "processador" têm os significados atribuídos a eles nas Leis de Proteção de Dados.

1.2 "controller", "data subject", "personal data" and "processor", have the meanings ascribed to them in the Data Protection Laws.

1.3 Quaisquer termos definidos que não estejam definidos neste DPA são conforme definidos no MLSA.

1.3 Any defined terms which are not defined in this DPA are as defined in the MLSA.

2 Funções e conformidade com as Leis de Proteção de Dados.

2.1 O Cliente é o controlador dos Dados pessoais, e o Fornecedor é o processador dos Dados pessoais. Cada parte cumprirá (e fará com que qualquer um de seus funcionários cumpra e use esforços comercialmente razoáveis para adquirir que seus subprocessadores cumpram), com as leis de proteção de dados aplicáveis a tal parte no processamento de dados pessoais. Entre as partes, o Cliente terá responsabilidade exclusiva pela precisão, qualidade e legalidade dos dados pessoais e pelos meios pelos quais os dados pessoais foram adquiridos.

3 Descrição do processamento

3.1 O Assunto, a natureza e as finalidades do processamento, a duração, os tipos de Dados Pessoais e as categorias de Titulares dos Dados estão definidos no Cronograma 1.

3.2 *Processamento pelo fornecedor.* Como processador, o Fornecedor processará apenas Dados pessoais (i) para fornecer os Serviços do fornecedor ao Cliente ou (ii) conforme instruções razoáveis do Cliente por escrito ou por meio dos Serviços do fornecedor. O Fornecedor notificará o Cliente (a menos que seja proibido pela lei aplicável) se for exigido pela lei aplicável processar Dados pessoais de outra forma que não seja de acordo com as instruções do Cliente ou para fornecer os Serviços do fornecedor. Assim que for razoavelmente praticável após tomar conhecimento, o Fornecedor deverá informar o Cliente se, na opinião do Fornecedor, quaisquer instruções fornecidas pelo Cliente sob esta cláusula 3 infringirem as Leis de Proteção de Dados aplicáveis. Após a rescisão do Contrato e mediante solicitação por escrito do Cliente, o Fornecedor deverá devolver ou excluir com segurança os Dados pessoais, a menos que seja exigido por lei que continue a armazenar uma cópia dos Dados pessoais.

3.3 *Instruções ao Cliente* O Fornecedor deverá Processar os Dados pessoais do

2 Roles and compliance with Data Protection Laws.

2.1 Customer is the controller of Personal Data, and Vendor is the processor of Personal Data. Each party will comply (and will procure that any of its personnel comply and use commercially reasonable efforts to procure that its sub-processors comply), with Data Protection Laws applicable to such party in the processing of Personal Data. As between the parties, Customer shall have sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of Personal Data and the means by which the Personal Data was acquired.

3 Description of Processing

3.1 The Subject matter, nature and purposes of the processing, duration, types of Personal Data and categories of Data Subject are set out in Schedule 1.

3.2 *Processing by Vendor.* As a processor, Vendor will only process Personal Data (i) in order to provide the Vendor Services to Customer or (ii) per Customer's reasonable instructions in writing or via the Vendor Services. Vendor will notify Customer (unless prohibited by applicable law) if it is required under applicable law to process Personal Data other than pursuant to Customer's instructions or to provide the Vendor Services. As soon as reasonably practicable upon becoming aware, Vendor shall inform the Customer if, in Vendor's opinion, any instructions provided by the Customer under this clause 3 infringes applicable Data Protection Laws. Upon termination of the Agreement and upon written request of the Customer, Vendor shall return or securely delete the Personal Data, unless required by law to continue to store a copy of the Personal Data.

3.3 *Customer Instructions* Vendor shall Process Customer Personal Data to provide

Cliente para fornecer os Serviços do Fornecedor de acordo com o MLSA, este DPA, qualquer Cotação e Declaração de Trabalho aplicável e quaisquer instruções acordadas pelas Partes por escrito.

the Vendor Services in accordance with the MLSA, this DPA, any applicable Quotation and Statement of Work, and any instructions agreed upon by the Parties in writing.

4 Medidas de Segurança Técnica e Organizacional

4.1 O Fornecedor implementará, no mínimo, as medidas de segurança técnicas e organizacionais estabelecidas no Cronograma 2 que sejam apropriadas aos riscos apresentados pelo processamento de Dados pessoais, em particular proteção contra destruição accidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a Dados pessoais.

4.2 O Fornecedor tomará medidas razoáveis para garantir que somente pessoal autorizado tenha acesso aos Dados pessoais e que quaisquer pessoas que ele autorize a acessar os Dados pessoais estejam sob obrigações de confidencialidade.

4 Technical and Organisational Security Measures

4.1 Vendor will implement, as a minimum, the technical and organizational security measures set out in Schedule 2 that are appropriate to the risks that are presented by the processing of Personal Data, in particular protection against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to Personal Data.

4.2 Vendor will take reasonable steps to ensure that only authorised personnel have access to Personal Data and that any persons whom it authorizes to access Personal Data are under obligations of confidentiality.

5 Violações de segurança, solicitações de titulares de dados e assistência adicional

5.1 *Violação de segurança.* O Fornecedor notificará o Cliente de qualquer Violação de segurança sem atraso indevido.

5.2 *Solicitações do titular dos dados.* Na medida em que for legalmente permitido, o Fornecedor notificará imediatamente o Cliente se ele receber uma Solicitação do Titular dos Dados. O Fornecedor não responderá a uma Solicitação do Titular dos Dados sem o consentimento do Cliente, desde que o Cliente concorde que o Fornecedor pode, a seu critério, responder ao titular dos dados para confirmar que tal solicitação se refere ao Cliente. O Cliente reconhece e concorda que os Serviços do fornecedor podem incluir recursos que permitirão ao Cliente gerenciar Solicitações do Titular dos Dados diretamente por meio dos Serviços do fornecedor, sem assistência adicional do Fornecedor. Se o Cliente não tiver a capacidade de responder de forma independente a uma Solicitação do Titular

5 Security Breaches, Data Subject Requests & Further Assistance

5.1 *Security Breaches.* Vendor will notify Customer of any Security Breach without undue delay.

5.2 *Data Subject Requests.* To the extent legally permitted, Vendor will promptly notify Customer if it receives a Data Subject Request. Vendor will not respond to a Data Subject Request without Customer's agreement, provided that Customer agrees Vendor may at its discretion respond to the data subject to confirm that such request relates to Customer. Customer acknowledges and agrees that the Vendor Services may include features which will allow Customer to manage Data Subject Requests directly through the Vendor Services without additional assistance from Vendor. If Customer does not have the ability to independently respond to a Data Subject Request, Vendor will, upon Customer's written request, provide reasonable assistance to facilitate Customer's

dos Dados, o Fornecedor, mediante solicitação por escrito do Cliente, fornecerá assistência razoável para facilitar a resposta do Cliente à Solicitação do Titular dos Dados, na medida em que tal assistência seja consistente com a lei aplicável; desde que o Cliente seja responsável pelo pagamento de quaisquer custos incorridos ou taxas cobradas pelo Fornecedor para fornecer tal assistência.

response to the Data Subject Request to the extent such assistance is consistent with applicable law; provided that Customer will be responsible for paying for any costs incurred or fees charged by Vendor for providing such assistance.

5.3 Assistência Adicional. Levando em consideração a natureza do processamento e as informações disponíveis ao Fornecedor, o Fornecedor fornecerá a assistência que o Cliente razoavelmente solicitar em relação às obrigações do Cliente sob as Leis de Proteção de Dados com relação a (i) avaliações de impacto de proteção de dados, incluindo consulta à Autoridade Supervisora, (ii) notificações à Autoridade Supervisora sob as Leis de Proteção de Dados e/ou comunicações aos titulares dos dados pelo Cliente em resposta a uma Violação de Segurança, ou (iii) conformidade do Cliente com suas obrigações sob as Leis de Proteção de Dados aplicáveis com relação à segurança do processamento. O Cliente pagará quaisquer custos ou taxas cobradas pelo Fornecedor por fornecer a assistência nesta Seção 5.3.

5.3 Further Assistance. Taking into account the nature of processing and the information available to Vendor, Vendor will provide such assistance as Customer reasonably requests in relation to Customer's obligations under Data Protection Laws with respect to (i) data protection impact assessments including consultation with the Supervisory Authority, (ii) notifications to the Supervisory Authority under Data Protection Laws and/or communications to data subjects by the Customer in response to a Security Breach, or (iii) Customer's compliance with its obligations under applicable Data Protection Laws with respect to the security of processing. Customer will pay any costs or fees charged by Vendor for providing the assistance in this Section 5.3.

6 Subprocessamento

6.1 O Cliente concede uma autorização geral ao Fornecedor para nomear suas Afiliadas ou terceiros como subprocessadores para dar suporte ao desempenho dos Serviços do Fornecedor, incluindo operadores de data center, provedores de software baseados em nuvem e outros provedores de suporte e serviços terceirizados. O Fornecedor manterá uma lista de subprocessadores e comunicará ao Cliente todas as alterações pretendidas na lista de subprocessadores pelo menos trinta (30) dias antes que tal alteração entre em vigor. Se o Cliente tiver uma objeção razoável a qualquer subprocessador novo ou substituto, ele deverá notificar o Fornecedor de tais objeções por escrito dentro de quinze (15) dias do recebimento da notificação e as

6 Sub-processing

6.1 Customer grants a general authorisation to Vendor to appoint its Affiliates or third parties as sub-processors to support the performance of the Vendor Services, including data centre operators, cloud-based software providers, and other outsourced support and service providers. Vendor will maintain a list of sub-processors and will communicate to the Customer any intended changes to the sub-processor list at least thirty (30) days before such change takes effect. If Customer has a reasonable objection to any new or replacement sub-processor, it shall notify Vendor of such objections in writing within fifteen (15) days of receipt of the notification and the parties will seek to resolve the matter in good faith. If Customer, acting reasonably, is not

partes buscarão resolver o assunto de boa fé. Se o Cliente, agindo de forma razoável, não estiver razoavelmente satisfeito de que o subprocessador atende às proteções de segurança e privacidade da Lei de Proteção de Dados aplicável, o Cliente, como seu único recurso, poderá, dentro desse período de 15 dias, rescindir somente a parte do Contrato que se refere aos Produtos afetados.

reasonably satisfied that the sub-processor meets the security and privacy protections of applicable Data Protection Law then Customer, as its sole remedy may, within such 15-day period, terminate that part of the Agreement which relates to the impacted Products only.

6.2 O Fornecedor celebrará um contrato por escrito com cada subprocessador que impõe a tal subprocessador termos não menos protetores de Dados pessoais do que aqueles impostos ao Fornecedor neste DPA (os "Termos Relevantes"). O Fornecedor será responsável perante o Cliente por qualquer violação por tal subprocessador de quaisquer dos Termos Relevantes na medida exigida pela Lei de Proteção de Dados.

6.2 Vendor will enter into a written contract with each sub-processor which imposes on such sub-processor terms no less protective of Personal Data than those imposed on Vendor in this DPA (the "Relevant Terms"). Vendor shall be liable to Customer for any breach by such sub-processor of any of the Relevant Terms to the extent required under Data Protection Law.

7 Transferências e processamento internacionais

7 International Transfers and Processing

7.1 O Cliente concorda que o uso dos Serviços do fornecedor envolverá a transferência de Dados Pessoais e o processamento de Dados pessoais pelo Fornecedor e seus subprocessadores em locais fora do país de origem dos Dados pessoais, para fins de fornecimento dos Serviços do fornecedor e suporte ao Cliente.

7.1 Customer agrees that its use of the Vendor Services will involve the transfer of Personal Data to, and processing of Personal Data by Vendor and its sub-processors in, locations outside of the country from which the Personal Data originates, for the purposes of providing the Vendor Services and support to Customer.

7.2 Na medida em que os Dados Pessoais forem transferidos pelo Fornecedor para processamento posterior a um subprocessador fora do EEE, Reino Unido ou Suíça (exceto se em um País Adequado) em circunstâncias em que tal transferência seria proibida pelas Leis de Proteção de Dados aplicáveis na ausência de um mecanismo de transferência aprovado, o Fornecedor celebrará os termos apropriados com o subprocessador para legitimar a transferência de acordo com as Leis de Proteção de Dados aplicáveis.

7.2 To the extent Personal Data is transferred by Vendor for further processing to a sub-processor outside the EEA, UK or Switzerland (except if in an Adequate Country) in circumstances where such transfer would be prohibited by applicable Data Protection Laws in the absence of an approved transfer mechanism, Vendor will enter into the appropriate terms with the sub-processor to legitimise the transfer in accordance with applicable Data Protection Laws.

8 Auditoria e registros

8 Audit and Records

8.1 O Fornecedor deverá disponibilizar ao Cliente as informações em posse ou

8.1 Vendor shall make available to the Customer such information in Vendor's

controle do Fornecedor, conforme o Cliente possa razoavelmente solicitar, com o objetivo de demonstrar a conformidade do Fornecedor com as obrigações do Fornecedor sob este DPA em relação ao seu processamento de Dados pessoais.

possession or control as Customer may reasonably request with a view to demonstrating Vendor's compliance with the obligations of Vendor under this DPA in relation to its processing of Personal Data.

9 Geral

9.1 *Conflitos.* O presente DPA não prejudica os direitos e obrigações das partes sob o MLSA, que continuarão em pleno vigor e efeito. No caso de qualquer conflito entre os termos deste DPA e os termos do MLSA, os termos (incluindo definições) deste DPA prevalecerão na medida em que o assunto se refira ao processamento de Dados Pessoais pelo Fornecedor como um processador. A versão em inglês deste DPA deve ser a versão que rege usada ao interpretar ou construir este DPA. Este DPA estabelece todos os termos que foram acordados entre as partes em relação aos assuntos abrangidos por ele. Exceto no que diz respeito a declarações feitas de forma fraudulenta, nenhuma outra declaração ou termo será aplicável ou fará parte deste DPA.

9.2 *Limitação de responsabilidade.* A responsabilidade agregada máxima do Fornecedor para com o Cliente sob ou em conexão com este DPA não deverá, em nenhuma circunstância, exceder a responsabilidade agregada máxima do Fornecedor para com o Cliente, conforme estabelecido no MLSA. Nada neste DPA limitará a responsabilidade do Fornecedor por qualquer responsabilidade ou perda que não possa ser limitada por contrato sob a lei aplicável.

9.3 *Lei aplicável; Foro.* Sem prejuízo das disposições das Cláusulas da UE, do Adendo Suíço e do Adendo Aprovado no Reino Unido que abordam a lei que os rege, este DPA será regido e interpretado de acordo com as leis que regem o MLSA e o(s) foro(s) para disputas e reivindicações sob o MLSA também se aplicarão a disputas e reivindicações sob este DPA.

9 General

9.1 *Conflicts.* This DPA is without prejudice to the rights and obligations of the parties under the MLSA which shall continue to have full force and effect. In the event of any conflict between the terms of this DPA and the terms of the MLSA, the terms (including definitions) of this DPA shall prevail so far as the subject matter concerns the processing of Personal Data by Vendor as a processor. The English language version of this DPA shall be the governing version used when interpreting or construing this DPA. This DPA sets out all of the terms that have been agreed between the parties in relation to the subjects covered by it. Other than in respect of statements made fraudulently, no other representations or terms shall apply or form part of this DPA.

9.2 *Limitation of Liability.* Vendor's maximum aggregate liability to Customer under or in connection with this DPA shall not under any circumstances exceed the maximum aggregate liability of Vendor to the Customer as set out in the MLSA. Nothing in this DPA will limit Vendor's liability for any liability or loss which may not be limited by agreement under applicable law.

9.3 *Governing Law; Venue.* Without prejudice to the provisions of the EU Clauses, Swiss Addendum and the UK Approved Addendum addressing the law which governs them, this DPA shall be governed by and construed in accordance with the laws which govern the MLSA and the venue(s) for disputes and claims under the MLSA shall also apply to disputes and claims under this DPA.

CRONOGRAMA 1**Detalhes do processamento de dados**

Para os fins da cláusula 3 do DPA e quaisquer outros Anexos aplicáveis, as partes estabelecem abaixo uma descrição dos Dados Pessoais que estão sendo processados sob o MLSA e mais detalhes exigidos de acordo com as Leis de Proteção de Dados

SCHEDULE 1**Data Processing Details**

For the purposes of clause 3 of the DPA and any other applicable Schedules the parties set out below a description of the Personal Data being processed under the MLSA and further details required pursuant to the Data Protection Laws

Assunto do processamento	Prestação de Serviços do Fornecedor ao Cliente conforme estabelecido no MLSA, Cotação e Declaração de Trabalho.	Subject Matter of the Processing	Vendor's provision of the Vendor Services to Customer as set out in the MLSA, Quotation and Statement of Work.
Natureza e finalidade do processamento	O armazenamento e processamento de Dados pessoais de acordo com a prestação dos Serviços do Fornecedor ao Cliente.	Nature and purpose of Processing	The storage and processing of Personal Data pursuant to providing the Vendor Services to Customer.
Tipos de dados pessoais	Dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a: Dados pessoais dos funcionários do Cliente, como nome, endereço de e-mail, função, nome de usuário do Fornecedor e outros Dados pessoais relevantes do funcionário, necessários para fornecer os Serviços do Fornecedor ao Cliente, e informações relacionadas ao dispositivo usadas para administrar os Serviços do Fornecedor pelo funcionário do Cliente, como número de série do dispositivo e endereço IP, e outros dados relevantes do	Types of Personal Data	Personal Data including but not limited to: - Customer's employees' Personal Data such as name, email address, role, Vendor username and other relevant employee Personal Data required to deliver the Vendor Services to the Customer and related device information used to administer the Vendor Services by Customer's employee such as device serial number and IP address and other relevant device data required to deliver the Vendor Services to the Customer. - Customer's patient Personal Data such

	dispositivo, necessários para fornecer os Serviços do Fornecedor ao Cliente. Dados pessoais do paciente do Cliente, como nome, endereço, histórico médico relevante, telefone, local da consulta, data e hora, idade, sexo, número do prontuário médico, Dados pessoais do paciente do Cliente gerados pelos Serviços do Fornecedor e outros Dados pessoais relevantes do paciente necessários para fornecer os Serviços do fornecedor ao Cliente.		as name, address, relevant medical history, telephone, appointment location, date and time, age, gender, medical record number, Customer's patient Personal Data generated by the Vendor Services, and other relevant patient Personal Data required to deliver the Vendor Services to the Customer.
Categorias de Titular de dados	Os Titulares de dados podem incluir quaisquer usuários finais (incluindo, sem limitação, funcionários e pacientes do Cliente) sobre os quais Dados pessoais são fornecidos ao Fornecedor por meio dos Serviços do Fornecedor pelo Cliente ou sob sua orientação.	Categories of Data Subject	Data Subjects may include any end users (including without limitation employees, and patients of Customer) about whom Personal Data is provided to Vendor via the Vendor Services by, or at the direction of, Customer.
Duração do processamento	Durante a vigência do Contrato ou até que o processamento não seja mais necessário para os fins pretendidos.	Duration of Processing	For the duration of the Agreement, or until the processing is no longer necessary for the purposes.

CRONOGRAMA 2

Medidas de segurança

Uma cópia atual das medidas de segurança do Volpara está disponível em <https://www.volparahealth.com/legal-terms/>.

SCHEDULE 2

Security Measures

A current copy of Volpara's Security Measures is available at <https://www.volparahealth.com/legal-terms/>.

CRONOGRAMA 3**Subprocessadores****SCHEDULE 3****Sub-processors**

Nome	Endereço e informações de contato	Descrição do processamento	Name	Address and Contact Information	Description of the Processing
8x8, Inc.	675 Creekside Way Campbell, CA 95008 Estados Unidos dpo@8x8.com Data centre: Estados Unidos. Observe que o 8x8 está registrado no Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (com extensões Suíça e Reino Unido)	Receber e gravar chamadas telefônicas de clientes	8x8, Inc.	675 Creekside Way Campbell, CA 95008 United States dpo@8x8.com Data centre: United States. Please note that 8x8 is registered on the EU-US Data Privacy Framework (with Swiss and UK extensions)	Receive and record customer phone calls
Absorb Software Inc.	Absorb LMS Software 685 Centre St S, Suite 2500 Calgary, Alberta Canada T2G 1S5	Coletar dados pessoais de funcionários do cliente para registrar usuários no currículo de treinamento	Absorb Software Inc.	Absorb LMS Software 685 Centre St S, Suite 2500 Calgary, Alberta Canada T2G 1S5	Collect customer employee personal data in order to register users for training curriculum

	privacyoffice@absorblms.com Data centre: Canadá			privacyoffice@absorblms.com Data centre: Canada	
Microsoft Azure	https://docs.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr-dsr-Azure?view=o365-worldwide https://docs.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr-data-protection-officer One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Irlanda Data centre: França Central	Armazenamento temporário de imagens de PHI para fins de investigação de problemas/reclamações do cliente	Microsoft Azure	https://docs.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr-dsr-Azure?view=o365-worldwide https://docs.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr-data-protection-officer One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Ireland Data centre: France Central	Temporary storage of PHI images for the purposes of investigating customer issues/complaints
ServiceNow, Inc.	ServiceNow, Inc. A/C: Privacy 2225 Lawson	Armazenamento de solicitações de suporte ao cliente, que podem ter	ServiceNow, Inc.	ServiceNow, Inc. Attn: Privacy 2225	Storage of customer support requests, which may have

	Lane Santa Clara, CA 95054 EUA privacy@se rvicenow.co m Data centre: Estados Unidos. Observe que o ServiceNow está registrado no Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (com extensões Suíça e Reino Unido)	informações pessoais		Lawson Lane Santa Clara, CA 95054 U.S.A. privacy@se rvicenow.co m Data centre: the United States. Please note that ServiceNow is registered on the EU- US Data Privacy Framework (with Swiss and UK extensions)	personal information
Smartsheet Inc.	Smartsheet Inc. A/C: Legal - Privacy Office 500 108th Ave NE, Suite 200 Bellevue WA 98004 EUA privacy@sm artsheet.co m Data centre: Alemanha; backup na Irlanda	Armazenamento de resultados do projeto do cliente, que pode ter nomes de clientes e endereço de e- mail	Smartsheet Inc.	Smartsheet Inc. Attn: Legal - Privacy Office 500 108th Ave NE, Suite 200 Bellevue WA 98004 U.S.A. privacy@sm artsheet.co m Data centre: Germany; backup in Ireland	Storage of customer project deliverables, which may have customer names and email addresses

WhatsApp LLC (Meta)	WhatsApp LLC 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025 EUA https://www.whatsapp.com/contact/forms/503092477794354/ Data Centre: Estados Unidos. Observe que o WhatsApp está registrado no Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA (com extensões Suíça e Reino Unido)	Enviar e receber comunicação com os clientes sobre questões e problemas do produto
WhatsApp LLC (Meta)	WhatsApp LLC 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025 U.S.A. https://www.whatsapp.com/contact/forms/503092477794354/ Data Centre: United States. Please note that WhatsApp is registered on the EU-US Data Privacy Framework (with Swiss and UK extensions)	Send and receive communication with customers on product questions and issues

Afiladas do fornecedor

Nome	Endereço e informações de contato	Descrição do processamento
Volpara Health Europe Ltd.	Mynshull House Warr & Co Limited	Fornecer serviços de implantação, treinamento de

Vendor Affiliates

Name	Address and Contact Information	Description of the Processing
Volpara Health Europe Ltd.	Mynshull House Warr & Co Limited	Provides deployment services, product

	Stockport, SK1 1YJ Reino Unido	produtos e suporte de nível 1 para clientes da UE/Reino Unido
Volpara Health, Inc.	19000 33 rd Avenue W, Suite 130 Lynnwood, WA EUA 98036	Fornece serviços de gerenciamento de projetos para projetos de implantação de clientes na UE/Reino Unido
Volpara Health Technologies Ltd.	Level 14, Simpl House 40 Mercer Street, Wellington 6011, Nova Zelândia	Fornece suporte de nível 2/3 a clientes da UE/Reino Unido para produtos Volpara

	Stockport, SK1 1YJ United Kingdom	training, and Tier 1 support to EU/UK customers
Volpara Health, Inc.	19000 33 rd Avenue W, Suite 130 Lynnwood, WA USA 98036	Provides project management services for EU/UK customer deployment projects
Volpara Health Technologies Ltd.	Level 14, Simpl House 40 Mercer Street, Wellington 6011, New Zealand	Provides Tier 2/3 support to EU/UK customers for Volpara products

CRONOGRAMA 4

TRANSFERÊNCIAS DE DADOS DO EEE E DO REINO UNIDO

1. Definições para este Cronograma 4

Cláusulas da UE significa as cláusulas contratuais padrão para transferências internacionais de dados pessoais para países terceiros estabelecidas na Decisão 2021/914 da Comissão Europeia de 4 de junho de 2021 (em http://data.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj) incorporando o Módulo Dois para transferências do Controlador para o Processador que faz parte deste DPA de acordo com o Anexo 1 e 2 deste Cronograma 4.

Adendo à Suíça significa o adendo estabelecido no Anexo 3 deste Cronograma 4.

Adendo aprovado pelo RU significa o modelo de Adendo B.1.0 emitido pelo Information Commissioner's Office do Reino Unido e apresentado ao Parlamento de acordo com a seção 119A da Lei de Proteção de Dados de 2018 do Reino Unido em 2 de fevereiro de 2022 e em vigor a partir de 21 de março de 2022.

Cláusulas obrigatórias do RU significa as Cláusulas Obrigatórias do Adendo Aprovado no Reino Unido, conforme atualizadas periodicamente e/ou substituídas por qualquer versão final publicada pelo Information Commissioner's Office.

SCHEDULE 4

EEA AND UK DATA TRANSFERS

1. Definitions for this Schedule 4

EU Clauses means the standard contractual clauses for international transfers of personal data to third countries set out in the European Commission's Decision 2021/914 of 4 June 2021 (at http://data.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj) incorporating Module Two for Controller to Processor transfers which forms part of this DPA in accordance with Annex 1 and 2 to this Schedule 4.

Swiss Addendum means the addendum set out in Annex 3 to this Schedule 4.

UK Approved Addendum means the template Addendum B.1.0 issued by the UK's Information Commissioner's Office and laid before Parliament in accordance with s119A of the Data Protection Act 2018 of the UK on 2 February 2022, and in force from 21 March 2022.

UK Mandatory Clauses means the Mandatory Clauses of the UK Approved Addendum, as updated from time to time and/or replaced by any final version published by the Information Commissioner's Office.

2. Transferências da UE:

2.1 Na medida em que os Dados pessoais são transferidos pelo Cliente ao Fornecedor e são processados pelo Fornecedor fora do EEE (exceto se em um País Adequado) em circunstâncias em que tal transferência seria proibida pelo GDPR da UE na ausência de um mecanismo de transferência, as partes concordam que as Cláusulas da UE serão aplicadas em relação a esse processamento e são incorporadas a este DPA de acordo com os Anexos 1 e 2 deste Cronograma 4.

2.2 O Anexo 2 deste Cronograma 4 contém as informações exigidas pelas Cláusulas da UE.

3. Transferências da Suíça:

3.1 Na medida em que Dados pessoais forem transferidos pelo Cliente ao Fornecedor e processados pelo Fornecedor fora da Suíça (exceto se em um País Adequado) em circunstâncias em que tal transferência seria proibida pelas Leis Suíças de Proteção de Dados na ausência de um mecanismo de transferência, as partes concordam que as Cláusulas da UE sujeitas ao Adendo Suíço serão aplicadas em relação a esse processamento. O Adendo da Suíça está incorporado a este DPA.

3.2 O Anexo 2 deste Cronograma 4 contém as informações exigidas pelo Adendo Suíço, inclusive para fins de transferências às quais esta cláusula 3 se aplica.

4. Transferências do Reino Unido:

4.1 Na medida em que Dados pessoais são transferidos pelo Cliente ao Fornecedor e

2. EU transfers:

2.1 To the extent Personal Data is transferred by Customer to Vendor and is processed by Vendor outside the EEA (except if in an Adequate Country) in circumstances where such transfer would be prohibited by EU GDPR in the absence of a transfer mechanism, the parties agree that the EU Clauses will apply in respect of that processing and are incorporated into this DPA in accordance with Annex 1 and 2 to this Schedule 4.

2.2 Annex 2 to this Schedule 4 contains the information required by the EU Clauses.

3. Swiss transfers:

3.1 To the extent Personal Data is transferred by Customer to Vendor and processed by Vendor outside Switzerland (except if in an Adequate Country) in circumstances where such transfer would be prohibited by Swiss Data Protection Laws in the absence of a transfer mechanism, the parties agree that the EU Clauses subject to the Swiss Addendum will apply in respect of that processing. The Swiss Addendum is incorporated into this DPA.

3.2 Annex 2 to this Schedule 4 contains the information required by the Swiss Addendum, including for the purposes of transfers to which this clause 3 applies.

4. UK transfers:

4.1 To the extent Personal Data is transferred by Customer to Vendor and is

são processados pelo Fornecedor fora do Reino Unido (exceto se em um País adequado) em circunstâncias em que tal transferência seria proibida pelo GDPR do Reino Unido na ausência de um mecanismo de transferência, as partes concordam que as Cláusulas da UE sujeitas ao Adendo Aprovado no Reino Unido serão aplicadas. O Adendo aprovado pelo Reino Unido está incorporado a este DPA.

processed by Vendor outside the UK (except if in an Adequate Country) in circumstances where such transfer would be prohibited by UK GDPR in the absence of a transfer mechanism, the parties agree that the EU Clauses subject to the UK Approved Addendum will apply. The UK Approved Addendum is incorporated into this DPA.

4.4.1 O Anexo 4 deste Cronograma 4 faz referência às informações exigidas pelas Tabelas 1 a 4, inclusive, do Adendo Aprovado no Reino Unido.

4.4.1 Annex 4 to this Schedule 4 references the information required by Tables 1 to 4 inclusive of the UK Approved Addendum.

4.4.2 Na medida em que os Dados Pessoais forem transferidos ao Fornecedor e processados por ou em nome do Fornecedor nos EUA, a Declaração Confirmatória estabelecida no Anexo 4 deste Cronograma 4 será aplicada.

4.4.2 To the extent Personal Data is transferred to Vendor and processed by or on behalf of Vendor in the US, the Confirmatory Statement set out in Annex 4 to this Schedule 4 will apply.

5. O Fornecedor pode (i) substituir as Cláusulas da UE, o Adendo Suíço e/ou o Adendo Aprovado no Reino Unido em geral ou em relação ao EEE, Suíça e/ou Reino Unido (conforme apropriado) por qualquer mecanismo de transferência alternativo ou de substituição em conformidade com as Leis de Proteção de Dados aplicáveis, incluindo quaisquer cláusulas contratuais padrão adicionais ou alternativas formalmente aprovadas de tempos em tempos e (ii) fazer alterações razoavelmente necessárias a este DPA notificando o Cliente sobre o novo mecanismo de transferência ou conteúdo das novas cláusulas contratuais padrão (desde que seu conteúdo esteja em conformidade com a decisão ou aprovação relevante), conforme aplicável.

5. Vendor may (i) replace the EU Clauses, the Swiss Addendum and/or the UK Approved Addendum generally or in respect of the EEA, Switzerland and/or the UK (as appropriate) with any alternative or replacement transfer mechanism in compliance with applicable Data Protection Laws, including any further or alternative standard contractual clauses formally approved from time to time and (ii) make reasonably necessary changes to this DPA by notifying Customer of the new transfer mechanism or content of the new standard contractual clauses (provided their content is in compliance with the relevant decision or approval), as applicable.

ANEXO 1 AO CRONOGRAMA 4

Cláusulas da UE

1. Para efeitos do presente Anexo 1, Cronograma 4, as Cláusulas da UE (Módulo Dois – Do Controlador ao Processador), disponíveis em <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>, serão incorporadas por referência ao presente Anexo 4 e ao DPA e serão consideradas parte integrante do mesmo, e as assinaturas das Partes no MLSA serão interpretadas como a assinatura das Partes nas Cláusulas da UE. Em caso de inconsistência entre o DPA e as Cláusulas da UE, estas últimas prevalecerão.
2. Para os fins das cláusulas da UE, o seguinte se aplica:
 - O Cliente será o exportador e controlador dos dados e o Fornecedor será o importador e processador dos dados. Cada Parte concorda em estar vinculada e cumprir com suas obrigações em sua função de exportador e importador, respectivamente, conforme estabelecido nas Cláusulas da UE.
 - A cláusula 7 (Cláusula de Acoplamento) será considerada incluída.
 - Cláusula 9 (Uso de subprocessadores): OPÇÃO 2 – AUTORIZAÇÃO GERAL POR ESCRITO será aplicada. O importador de dados deverá informar especificamente o exportador de dados por escrito sobre quaisquer alterações pretendidas nessa lista por meio da adição ou substituição de subprocessadores, conforme estabelecido na cláusula 6 do DPA.
 - Cláusula 11 (Reparação): a cláusula opcional (mecanismo de reparação opcional perante um órgão

ANNEX 1 TO SCHEDULE 4

EU Clauses

1. For the purposes of this Annex 1 Schedule 4, the EU Clauses (Module Two – Controller to Processor), available at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN>, shall be incorporated by reference to this Schedule 4 and the DPA and shall be considered an integral part thereof, and the Parties' signatures in the MLSA shall be construed as the Parties' signature to the EU Clauses. In the event of an inconsistency between the DPA and the EU Clauses, the latter will prevail.
2. For the purposes of the EU Clauses, the following shall apply:
 - Customer shall be the data exporter and controller and Vendor shall be the data importer and processor. Each Party agrees to be bound by and comply with its obligations in its role as exporter and importer respectively as set out in the EU Clauses.
 - Clause 7 (Docking clause) shall be deemed as included.
 - Clause 9 (Use of sub-processors): OPTION 2 – GENERAL WRITTEN AUTHORISATION shall apply. The data importer shall specifically inform the data exporter in writing of any intended changes to that list through the addition or replacement of sub-processors as set out in clause 6 of the DPA.
 - Clause 11 (Redress): optional clause (optional redress mechanism before

independente de resolução de disputas) será considerada como não incluída.

an independent dispute resolution body) shall be deemed as not included.

▪ Cláusula 13 (a) (Supervisão):

- A autoridade de controle responsável por garantir o cumprimento pelo exportador de dados do Regulamento (UE) 2016/679 no que diz respeito à transferência de dados, conforme indicado no Anexo I.C, atuará como autoridade de controle competente.

▪ Clause 13 (a) (Supervision):

- The supervisory authority with responsibility for ensuring compliance by the data exporter with Regulation (EU) 2016/679 as regards the data transfer, as indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority.

▪ Cláusula 17 (Lei aplicável):

Estas Cláusulas serão regidas pela lei de um dos Estados-Membros da UE, desde que essa lei permita direitos de terceiros beneficiários. As Partes concordam que esta será a lei da Irlanda.

▪ Clause 17 (Governing law):

These Clauses shall be governed by the law of one of the EU Member States, provided such law allows for third-party beneficiary rights. The Parties agree that this shall be the law of Ireland.

- Cláusula 18 (b) (Escolha do foro e jurisdição): As Partes concordam que qualquer disputa entre elas decorrente das Cláusulas da UE será resolvida pelos tribunais da Irlanda.

- Clause 18 (b) (Choice of forum and jurisdiction): The Parties agree that any dispute between them arising from the EU Clauses shall be resolved by the courts of Ireland.

3. Qualquer disposição nas Cláusulas da UE relativas à responsabilidade das partes em relação umas às outras estará sujeita às limitações e exclusões do MLSA.
4. Qualquer disposição nas Cláusulas da UE relativas ao direito de auditoria deverá ser interpretada de acordo com a Cláusula 5 do DPA e do MLSA.

3. Any provision in the EU Clauses relating to liability of the parties with respect to each other shall be subject to the limitations and exclusions of the MLSA.
4. Any provision in the EU Clauses relating to the right to audit shall be interpreted in accordance with Clause 5 of the DPA and the MLSA.

ANEXO 2 AO CRONOGRAMA 4

ANNEX 2 TO SCHEDULE 4

A. LISTA DE PARTES

Exportador(es) de dados:

Nome: Entidade do cliente que é parte do MLSA

Endereço: Conforme definido no MLSA

Nome, cargo e detalhes de contato da pessoa de contato: Conforme definido no MLSA

Atividades relevantes aos dados transferidos sob estas Cláusulas: o exportador de dados transferirá Dados Pessoais ao importador de dados conforme necessário para a prestação de Serviços pelo importador de dados sob o Contrato e conforme estabelecido no DPA.

Assinatura e data: consulte a assinatura e a data no MLSA.

Cargo (controlador/processador):

☒ Controlador

☐ Processador

Importador(es) de dados:

Nome: Entidade do fornecedor que é parte do MLSA.

Endereço: Conforme definido no MLSA

Nome, cargo e detalhes de contato da pessoa de contato: Conforme definido no MLSA

Atividades relevantes para os dados transferidos sob estas Cláusulas: o importador de dados processará dados pessoais conforme necessário para a prestação de Serviços sob o Contrato e conforme estabelecido no DPA.

Assinatura e data: assinatura e data no MLSA.

Cargo (controlador/processador):

☐ Controlador

☒ Processador

B. DESCRIÇÃO DA TRANSFERÊNCIA

Categorias de titulares de dados cujos dados pessoais são transferidos

Consulte o Cronograma 1 do DPA

Categorias de dados pessoais transferidos

Consulte o Cronograma 1 do DPA

Dados confidenciais transferidos (se aplicável) e restrições ou proteções aplicadas

A. LIST OF PARTIES

Data exporter(s):

Name: Customer entity that is party to the MLSA

Address: As set out in the MLSA

Contact person's name, position and contact details: As set out in the MLSA

Activities relevant to the data transferred under these Clauses: data exporter will transfer Personal Data to the data importer as required for the provision of Services by the data importer under the Agreement and as set out in the DPA.

Signature and date: please refer to signature and date in the MLSA.

Role (controller/processor):

☒ Controller

☐ Processor

Data importer(s):

Name: Vendor entity that is party to the MLSA.

Address: As set out in the MLSA

Contact person's name, position and contact details: As set out in the MLSA

Activities relevant to the data transferred under these Clauses: data importer will process personal data as required for the provision of Services under the Agreement and as set out in the DPA.

Signature and date: signature and date in the MLSA.

Role (controller/processor):

☐ Controller

☒ Processor

B. DESCRIPTION OF TRANSFER

Categories of data subjects whose personal data is transferred

See Schedule 1 to the DPA

Categories of personal data transferred

See Schedule 1 to the DPA

Sensitive data transferred (if applicable) and applied restrictions or safeguards

Na medida em que os campos de dados definidos no Cronograma 1 da DPA são considerados dados de categoria especial de acordo com a Lei de Proteção de Dados aplicável

Frequência da transferência (por exemplo, se os dados são transferidos de forma única ou contínua).

As transferências ocorrerão periodicamente, conforme necessário, durante o curso da execução dos Serviços sob o Contrato.

Natureza do processamento

Consulte o Cronograma 1 do DPA

Finalidade(s) da transferência de dados e do processamento posterior

Consulte o Cronograma 1 do DPA

O período para o qual os dados pessoais serão retidos ou, se isso não for possível, os critérios usados para determinar esse período

Consulte o Cronograma 1 do DPA

Para transferências para (sub-)processadores, especifique também o assunto, a natureza e a duração do processamento

Consulte o Cronograma 3 do DPA

C. AUTORIDADE SUPERVISORA COMPETENTE

Identifique as autoridades de supervisão competentes de acordo com a Cláusula 13
Consulte o Anexo 1 do Cronograma 4

ANEXO I - MEDIDAS TÉCNICAS E ORGANIZACIONAIS, INCLUINDO MEDIDAS TÉCNICAS E ORGANIZACIONAIS

Consulte o Cronograma 2 do DPA

ANEXO II – LISTA DE SUBPROCESSADORES

Consulte o Cronograma 3 do DPA

To the extent data fields set out in Schedule 1 to the DPA are considered special category data under applicable Data Protection Law

Frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis).

Transfers will occur from time to time as required during the course of the performance of the Services under the Agreement.

Nature of the processing

See Schedule 1 to the DPA

Purpose(s) of the data transfer and further processing

See Schedule 1 to the DPA

The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period

See Schedule 1 to the DPA

For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing

See Schedule 3 to the DPA

C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY

Identify the competent supervisory authority/ies in accordance with Clause 13
See Annex 1 to Schedule 4

ANNEX I - TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES INCLUDING TECHNICAL AND ORGANISATIONAL

See Schedule 2 to the DPA

ANNEX II – LIST OF SUB-PROCESSORS

See Schedule 3 to the DPA

ANEXO 3 AO CRONOGRAMA 4

Adendo à Suíça

Em relação a transferências proibidas pela Lei Suíça de Proteção de Dados:

1. O **FDPIC** (Federal Data Protection and Information Commissioner, Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações) será a autoridade supervisora competente;
2. Os titulares dos dados na Suíça podem impor seus direitos na Suíça de acordo com a Cláusula 18c das cláusulas da UE; e
3. As referências nas Cláusulas da UE ao RGPD da UE devem ser entendidas como referências à Lei Suíça de Proteção de Dados, na medida em que as transferências de dados estejam sujeitas à Lei Suíça de Proteção de Dados.

ANNEX 3 TO SCHEDULE 4

Swiss Addendum

In respect of transfers otherwise prohibited by Swiss Data Protection Law:

1. The Federal Data Protection and Information Commissioner ("**FDPIC**") will be the competent supervisory authority;
2. Data subjects in Switzerland may enforce their rights in Switzerland under Clause 18c of the EU Clauses; and
3. References in the EU Clauses to the EU GDPR should be understood as references to Swiss Data Protection Law insofar as the data transfers are subject to Swiss Data Protection Law.

ANEXO 4 AO CRONOGRAMA 4

Transferências do Reino Unido

Para os fins do Adendo aprovado pelo Reino Unido:

1. as informações exigidas para a Tabela 1 estão contidas no Cronograma 1 deste DPA e a data de início será considerada a mesma data das Cláusulas da UE;
2. em relação à Tabela 2, a versão das Cláusulas da UE à qual se aplica o Adendo Aprovado no Reino Unido é o Módulo Dois para transferências do Controlador para o Processador;
3. em relação à Tabela 3, a lista de partes e a descrição da transferência são conforme estabelecido no Anexo 2 do Cronograma 4 deste DPA, as medidas técnicas e organizacionais do Fornecedor são estabelecidas no Cronograma 2 deste DPA, e a lista dos subprocessadores do Fornecedor deve ser fornecida de acordo com a seção 6.1 deste DPA; e
4. em relação à Tabela 4, nenhuma das partes terá o direito de rescindir o Adendo Aprovado no Reino Unido de acordo com a cláusula 19 das Cláusulas Obrigatórias do Reino Unido.

Na medida em que Dados pessoais forem transferidos ao Fornecedor e processados por ou em nome do Fornecedor nos EUA, a seguinte declaração confirmatória (Declaração Confirmatória) será aplicada:

- O Cliente concluiu uma avaliação de risco de transferência (TRA). Ela se baseou na Análise do Departamento de Ciência, Inovação e Tecnologia sobre a Extensão do Reino Unido à estrutura de privacidade de dados UE-EUA, publicada em setembro de 2023 (análise do DSIT).
- O Cliente está satisfeito que a análise do DSIT conclui que as leis e práticas dos EUA fornecem proteções adequadas para pessoas cujas informações pessoais são transferidas

ANNEX 4 TO SCHEDULE 4

UK transfers

For the purposes of the UK Approved Addendum:

1. the information required for Table 1 is contained in Schedule 1 to this DPA and the start date shall be deemed dated the same date as the EU Clauses;
2. in relation to Table 2, the version of the EU Clauses to which the UK Approved Addendum applies is Module Two for Controller to Processor transfers;
3. in relation to Table 3, the list of parties and description of the transfer are as set out in Annex 2 of Schedule 4 of this DPA, Vendor's technical and organisational measures are set out in Schedule 2 of this DPA, and the list of Vendor's sub-processors shall be provided pursuant to section 6.1 of this DPA; and
4. in relation to Table 4, neither party will be entitled to terminate the UK Approved Addendum in accordance with clause 19 of the UK Mandatory Clauses.

To the extent Personal Data is transferred to Vendor and processed by or on behalf of Vendor in the US, the following confirmatory statement (Confirmatory Statement) will apply:

- The Customer has completed a transfer risk assessment (TRA). It has relied on the Department for Science, Innovation and Technology's Analysis of the UK Extension to the EU-US data privacy framework published in September 2023 (the DSIT analysis).
- The Customer is satisfied that the DSIT analysis concludes that US laws and practices provide adequate protections for people whose personal information is transferred to the US for risks to people's rights:

para os EUA em relação aos riscos aos direitos das pessoas:

(i) decorrentes nos EUA de terceiros que não estão vinculados a este DPA acessando as informações pessoais transferidas, em particular, órgãos governamentais e públicos; e

(ii) decorrentes de dificuldades na aplicação do DPA.

- O Cliente considera que é razoável e proporcional confiar na análise do DSIT, dado que o escopo desta avaliação é conforme exigido pelo Artigo 45 do GDPR do Reino Unido e a promulgação de regulamentos de adequação sob a Seção 17A DPA 2018 pelo Secretário de Estado e Parlamento, com base nessa avaliação.
- O Cliente revisará esta TRA se uma versão nova ou alterada da análise DSIT for publicada, ou se a análise DSIT for retirada.

(i) arising in the US from third parties that are not bound by this DPA accessing the transferred personal information in particular, government and public bodies; and

(ii) arising from difficulties enforcing the DPA.

- The Customer considers that it is reasonable and proportionate for it to rely on the DSIT analysis, given the scope of this assessment is as required under Article 45 UK GDPR, and the enactment of adequacy regulations under Section 17A DPA 2018 by the Secretary of State and Parliament, on the basis of that assessment.
- The Customer will review this TRA if a new or amended version of the DSIT analysis is published, or the DSIT analysis is withdrawn.

CRONOGRAMA 5

DISPOSIÇÕES ADICIONAIS PARA CERTAS JURISDIÇÕES

Na medida em que as Leis de Proteção de Dados se aplicam às transferências de Dados pessoais por Clientes em qualquer jurisdição listada neste Cronograma 5, as disposições específicas de jurisdição da jurisdição relevante também serão aplicadas.

1. BRASIL

A.Solicitações de titulares de dados. Caso o titular brasileiro solicite acesso aos seus dados pessoais ou confirmação do tratamento, o Controlador deverá fornecê-los ao titular em formato simplificado, imediatamente, ou por meio de declaração clara e completa que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial, no prazo de quinze (15) dias contados da data da solicitação do titular.

B.Transferências e processamento internacionais. Na medida em que as transferências de dados estejam sujeitas à LGPD, referências a obrigações, regras e direitos não previstos na LGPD e em conflito com a legislação brasileira, em sentido amplo, não se aplicarão na extensão do conflito. No que se refere à transferência de Dados Pessoais protegidos pela LGPD, para fora do território brasileiro, diante da ausência de decisões de adequação emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), caso a ANPD não reconheça que as Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs) da UE oferecem um nível de proteção suficiente para permitir a transferência, as Partes celebrarão as Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs) brasileiras, n.º 19/2024 da ANPD, até 1º de agosto de 2025.

C.Supervisão. Quando a transferência de dados for regida pela LGPD, a ANPD é o órgão de supervisão competente.

D.Limitação de responsabilidade. Não obstante qualquer disposição em contrário, seja no MLSA, no DPA ou em qualquer outro documento executado pelas Partes, a

SCHEDULE 5

ADDITIONAL PROVISIONS FOR CERTAIN JURISDICTIONS

To the extent that Data Protection Laws apply to transfers of Personal Data by Customers in any jurisdiction listed in this Schedule 5, the specific jurisdiction provisions of the relevant jurisdiction will also apply.

1. BRAZIL

A. Data Subjects' Requests. If a Brazilian data subject requests access to its personal data or confirmation of the processing, the Controller shall provide it to the data subject in a simplified format, immediately, or by means of a clear and complete declaration that indicates the origin of the data, the non-existence of registration, the criteria used and the purpose of the processing, subject to commercial and industrial secrecy, within a period of fifteen (15) days from the date of the data subject's request.

B. International Transfers and Processing. In so far as the data transfers are subject to the LGPD, references to obligations, rules and rights not provided for in the LGPD and in conflict with Brazilian law, in a broad sense, shall not apply to the extent of the conflict. With regard to the transfer of Personal Data protected by LGPD, outside the Brazilian territory, in light of the absence of adequacy decisions issued by the Brazilian Data Protection Authority ("ANPD"), if the ANPD does not recognize the EU SCCs as providing a sufficient level of protection to allow for the transfer, the Parties shall enter into the Brazilian Standard Contractual Clauses (SCCs) as provided by ANPD's Regulation No. 19/2024, by 1st August, 2025.

C. Supervision. Where the data transfer is governed by the LGPD, the ANPD is the competent supervisory body.

D. Limitation of Liability. Notwithstanding anything to the contrary, either in the MLSA, the DPA or any other documents executed by the Parties, Customer's liability shall not be

responsabilidade do Cliente não será limitada por: (ii) qualquer indenização ou multa ou penalidade imposta ao Fornecedor decorrente de uma violação das Leis de Proteção de Dados causada pela ação ou omissão do Cliente; ou (iii) todas e quaisquer reivindicações, custos, danos, multas, perdas, responsabilidades, despesas e honorários advocatícios relacionados à ocorrência de incidentes de segurança sofridos pelo Fornecedor e envolvendo dados pessoais processados de acordo com o MLSA decorrentes de uma ação ou omissão do Cliente.

E. Lei aplicável; Foro. Na medida em que dados pessoais sobre titulares de dados localizados no Brasil forem processados, a lei brasileira será aplicada a este DPA. As partes reconhecem que um titular de dados no Brasil pode mover ações judiciais perante os tribunais do Brasil.

2. MÉXICO

A. Em relação à Cláusula 3 deste DPA.

- (i) O Fornecedor reconhece e concorda que o processamento de Dados Pessoais deve ser conduzido de acordo com a legislação mexicana aplicável, incluindo a LFPDPPP (Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties, Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais Mantidos por Partes Privadas) e seus regulamentos de implementação, de forma confidencial e exclusivamente para os fins necessários à prestação dos Serviços do Fornecedor.
- (ii) O Fornecedor só poderá processar Dados pessoais de acordo com as instruções documentadas dos Clientes neste DPA, as quais o Cliente deverá garantir que estejam alinhadas com o aviso de privacidade dos Clientes.
- (iii) O Processador será considerado um Controlador e assumirá as obrigações correspondentes

limited by: (ii) any compensation award or any fine or penalty imposed on Vendor arising from a breach of the Data Protection Laws caused by the action or omission of Customer; or (iii) any and all claims, costs, damages, fines, losses, liabilities, expenses and attorneys' fees related to the occurrence of security incidents suffered by Vendor and involving personal data processed pursuant to the MLSA arising from an action or omission by the Customer.

E. Governing Law; Venue. To the extent that personal data about data subjects located in Brazil will be processed, Brazilian law will apply to this DPA. The parties acknowledge that a data subject in Brazil may bring legal proceedings before the courts of Brazil.

2. MEXICO

A. Regarding Clause 3 of this DPA.

- (i) The Vendor acknowledges and agrees that the processing of Personal Data must be conducted in accordance with applicable Mexican legislation, including the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties ("LFPDPPP") and its implementing regulations, confidentially, and exclusively for the purposes necessary for the provision of the Vendor Services.
- (ii) The Vendor may only process Personal Data in accordance with the Customers' documented instructions in this DPA, which the Customer shall ensure are aligned with the Customers' privacy notice.
- (iii) The Processor shall be considered a Controller and shall assume the corresponding obligations when:

quando: (a) processar ou utilizar os Dados pessoais para uma finalidade diferente daquela autorizada pelo Controlador, ou (b) realizar uma transferência de Dados pessoais em violação às instruções do Controlador.

(a) it processes or uses the Personal Data for a purpose other than that authorized by the Controller, or (b) it carries out a transfer of Personal Data in breach of the Controller's instructions.

B. Em relação à Cláusula 6 deste DPA.

B. Regarding Clause 6 of this DPA.

O Fornecedor só pode transferir dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

The Vendor may only transfer Personal Data under the following circumstances:

(i) Quando expressamente autorizado pelos Clientes, inclusive conforme especificado neste DPA.

(i) When expressly authorized by the Customers, including as specified in this DPA.

(ii) Quando a transferência for para um Afiliado ou for necessária para a subcontratação de serviços, desde que o Fornecedor garanta que os termos firmados com aquele Afiliado ou subcontratado não sejam menos protetores de Dados Pessoais do que as obrigações de proteção de dados estabelecidas neste DPA e na legislação aplicável.

(ii) When the transfer is to an Affiliate or is necessary for the subcontracting of services, provided that the Vendor ensures that the terms entered into with that Affiliate or subcontractor are no less protective of Personal Data than the data protection obligations established in this DPA and the applicable legislation.

(iii) Quando exigido por uma autoridade competente. Nesse caso, o Fornecedor deverá notificar o Cliente antes de efetuar a transferência, na medida permitida por lei.

(iii) When required by a competent authority. In such a case, the Vendor shall notify the Customer before making the transfer, to the extent permitted by law.