APÉNDICE DE TRATAMIENTO DE DATOS

Este Apéndice de tratamiento de datos (“DPA”, por sus siglas en inglés) se incorpora y forma parte del Acuerdo marco de licencia y servicios (“MLSA”, por sus siglas en inglés) entre las respectivas entidades de Lunit x Volpara Health (“Proveedor”) y del Cliente que forman parte del MLSA. Este DPA establece los requisitos del tratamiento de Datos personales del Proveedor, como un encargado en nombre del Cliente con el fin de prestar los Servicios. En la medida en que exista algún conflicto entre los términos de este DPA y los términos de un MLSA, los términos de este DPA deben prevalecer con respecto al tratamiento de los Datos personales del Cliente por parte del Proveedor.

1 Definiciones

1.1 Los siguientes términos definidos se aplican a este DPA:

País adecuado	se refiere a un país o un territorio reconocido como que proporciona un nivel adecuado de protección para los Datos personales según una decisión de idoneidad o regulaciones tomadas, cuando proceda, por (según corresponda) (i) el secretario de estado del Reino Unido (R. U.) según la legislación aplicable del Reino Unido (incluido el RGPD del R. U.), o (ii) la Comisión Europea según el RGPD de la Unión Europea, o (iii) el Consejo Federal

DATA PROCESSING ADDENDUM

This Data Processing Addendum (“DPA”) is incorporated into and forms part of the Master Licence and Services Agreement ("MLSA") between the respective Lunit x Volpara Health (“Vendor”) and Customer entities which are party to the MLSA. This DPA sets out the requirements for Vendor’s processing of Personal Data as a processor on behalf of Customer for the purposes of providing the Services. To the extent there is any conflict between the terms of this DPA and the terms of a MLSA, then the terms of this DPA shall control with respect to Vendor’s processing of Customer Personal Data.

1 Definitions

1.1 The following defined terms apply to this DPA:

Adequate Country	means a country or territory recognised as providing an adequate level of protection for Personal Data under an adequacy decision or regulations made, from time to time, by (as applicable) (i) the UK Secretary of State under applicable UK law (including the UK GDPR), or (ii) the European Commission under the EU GDPR, or (iii) the Swiss Federal Council under Swiss Data Protection Law.

	Suizo según la Ley de Protección de Datos de Suiza.		
Leyes de Protección de Datos	significa según corresponda: (a) en la Unión Europea, el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (el "RGPD") y otras leyes locales europeas de privacidad y protección de datos que se aplican al Cliente en un país local, (b) en el Reino Unido, el Reglamento General de Protección de datos 2016/679 del Reino Unido, implementado por las regulaciones de Protección de datos, privacidad y comunicaciones electrónicas (enmiendas, etc.) (salida de la UE) del 2019 y las regulaciones de Protección de datos, privacidad y comunicaciones electrónicas (enmiendas, etc.) (salida de la Unión Europea) del 2020 (el "RGPD del R. U.") y la Ley de Protección de Datos del 2018,	Data Protection Laws	means as applicable: (a) in the European Union, the General Data Protection Regulation 2016/679 (the "GDPR") and other European local data protection and privacy laws that apply to the Customer on a local country basis, (b) in the UK, the UK General Data Protection Regulation 2016/679, as implemented by the Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2019 and the Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2020 (the "UK GDPR") and the Data Protection Act 2018,

	(c) Ley de Protección de Datos de Suiza, o		(c) Swiss Data Protection Law, or
	(d) en Brasil, Ley n.º 13.709 del 14 de agosto del 2018, sobre el tratamiento de datos personales, incluidos los medios digitales, por una persona natural o jurídica en virtud de la ley pública o privada, con el objetivo de proteger los derechos fundamentales de libertad y privacidad, y el desarrollo libre de la personalidad de la persona natural (Ley General de Protección de Datos de Brasil).		(d) in Brazil, Law No. 13,709 of August 14, 2018, on the processing of personal data, including in digital media, by a natural person or a legal entity under public or private law, with the objective of protecting the fundamental rights of freedom and privacy and the free development of the personality of the natural person (Brazilian General Data Protection Law).
Solicitud del interesado	se refiere a una solicitud de un interesado o en nombre de este para ejercer cualquier derecho en relación con sus Datos personales, en virtud de las Leyes de Protección de Datos.	Data Subject Request	means a request from or on behalf of a data subject to exercise any rights in relation to their Personal Data under Data Protection Laws.
EEE	significa el Espacio Económico Europeo.	EEA	means the European Economic Area.
Datos personales	se refiere a todos los datos personales que son Datos del Cliente o que el Cliente proporciona de otro modo como parte de la recepción de los Servicios del Proveedor y que el	Personal Data	means all personal data which is Customer Data or is otherwise provided by the Customer as part of receiving the Vendor Services and is accessed, stored or otherwise

	Proveedor accede, almacena o trata de otro modo como un encargado en nombre del Cliente.		processed by Vendor as a processor on behalf of Customer.
Violación de la seguridad	significa cualquier vulneración de la seguridad u otra acción o inacción que lleve a la destrucción, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso accidental o ilegal a Datos personales por parte del personal o subencargado del Proveedor, o cualquier otro tercero identificado o no identificado.	Security Breach	means any breach of security or other action or inaction leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Personal Data by any of Vendor's staff or sub-processors, or any other identified or unidentified third party
Servicios del Proveedor	se refiere a la prestación de Productos y Servicios por parte del Proveedor, según se describe en el MLSA y en el Presupuesto y la Declaración de trabajo correspondientes.	Vendor Services	means the provision of the Products and Services by Vendor as described in the MLSA and in the applicable Quotation and Statement of Work
Autoridad supervisora	significa en el Reino Unido, la Oficina del Comisario de Información ("ICO", por sus siglas en inglés), en el EEE, una autoridad pública independiente establecida de conformidad con el RGPD y otras	Supervisory Authority	means in the UK, the Information Commissioner's Office ("ICO"), in the EEA, an independent public authority established pursuant to the GDPR, and other regulatory authorities in applicable countries

	autoridades reguladoras en los países aplicables designados con la aplicación de las Leyes de Protección de Datos.		which are designated with enforcement of Data Protection Laws
Ley de Protección de Datos de Suiza	se refiere a la Ley Federal de Protección de Datos de Suiza del 25 de septiembre del 2020, y sus ordenanzas correspondientes según su enmienda, sustitución o reemplazo cuando proceda.	Swiss Data Protection Law	means the Swiss Federal Data Protection Act of 25 September 2020 and its corresponding ordinances as amended, superseded or replaced from time to time
R. U.	significa el Reino Unido.	UK	means the United Kingdom.

1.2 “Responsable del tratamiento”, “interesado”, “datos personales” y “encargado del tratamiento” tienen los significados que se les atribuyen en las Leyes de Protección de Datos.

1.2 "controller", "data subject", "personal data" and "processor", have the meanings ascribed to them in the Data Protection Laws.

1.3 Todos los términos que no se definen en el presente DPA se definen en el MLSA.

1.3 Any defined terms which are not defined in this DPA are as defined in the MLSA.

2 Funciones y cumplimiento de las Leyes de Protección de Datos

2.1 El Cliente es el responsable de los Datos personales y el Proveedor es el encargado del tratamiento de los Datos personales. Cada parte cumplirá con las Leyes de Protección de Datos aplicables a dicha parte en el tratamiento de los Datos personales (y procurará que todo su personal realice los esfuerzos comercialmente razonables para hacer que sus subencargados las cumplan). Entre las partes, el Cliente debe tener la única responsabilidad por la precisión, la calidad y la legalidad de los Datos personales y los medios por los cuales se adquirieron los Datos personales.

3 Descripción del tratamiento

3.1 El Asunto, la naturaleza y los propósitos del tratamiento, la duración y los tipos de Datos personales y las categorías de Interesados se establecen en el Anexo 1.

3.2 *Tratamiento del Proveedor.* Como encargado del tratamiento, el Proveedor solo tratará los Datos personales (i) con el fin de proporcionar los Servicios del Proveedor al Cliente o (ii) de acuerdo con las instrucciones razonables del Cliente por escrito o a través de los Servicios del Proveedor. El Proveedor notificará al Cliente (a menos que esté prohibido por la ley correspondiente) si la legislación aplicable le exige tratar los Datos personales de forma distinta a las instrucciones del Cliente o a la prestación de los Servicios del Proveedor. Tan pronto como sea razonablemente posible tras tener conocimiento de ello, el Proveedor informará al Cliente si, en opinión del Proveedor, cualquier instrucción proporcionada por el Cliente en virtud de la presente cláusula 3 infringe la legislación aplicable en materia de protección de datos. Tras la finalización del Acuerdo y previa solicitud por escrito del Cliente, el Proveedor devolverá o eliminará de forma segura los Datos personales, a menos que la ley exija que se siga almacenando una copia de los Datos personales.

2 Roles and compliance with Data Protection Laws.

2.1 Customer is the controller of Personal Data, and Vendor is the processor of Personal Data. Each party will comply (and will procure that any of its personnel comply and use commercially reasonable efforts to procure that its sub-processors comply), with Data Protection Laws applicable to such party in the processing of Personal Data. As between the parties, Customer shall have sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of Personal Data and the means by which the Personal Data was acquired.

3 Description of Processing

3.1 The Subject matter, nature and purposes of the processing, duration, types of Personal Data and categories of Data Subject are set out in Schedule 1.

3.2 *Processing by Vendor.* As a processor, Vendor will only process Personal Data (i) in order to provide the Vendor Services to Customer or (ii) per Customer's reasonable instructions in writing or via the Vendor Services. Vendor will notify Customer (unless prohibited by applicable law) if it is required under applicable law to process Personal Data other than pursuant to Customer's instructions or to provide the Vendor Services. As soon as reasonably practicable upon becoming aware, Vendor shall inform the Customer if, in Vendor's opinion, any instructions provided by the Customer under this clause 3 infringes applicable Data Protection Laws. Upon termination of the Agreement and upon written request of the Customer, Vendor shall return or securely delete the Personal Data, unless required by law to continue to store a copy of the Personal Data.

3.3 *Instrucciones del Cliente.* El Proveedor debe tratar los Datos personales del Cliente para entregar los Servicios del Proveedor de acuerdo con el MLSA, este DPA, cualquier Presupuesto y Declaración de trabajo aplicables, y cualquier instrucción acordada por las Partes por escrito.

3.3 *Customer Instructions* Vendor shall Process Customer Personal Data to provide the Vendor Services in accordance with the MLSA, this DPA, any applicable Quotation and Statement of Work, and any instructions agreed upon by the Parties in writing.

4 Medidas de seguridad técnicas y organizacionales

4.1 El Proveedor implementará, como mínimo, las medidas de seguridad técnicas y organizacionales establecidas en el Anexo 2, que sean apropiadas para los riesgos que se presentan debido al tratamiento de los Datos personales, en específico la protección contra la destrucción, la pérdida, la alteración, la divulgación no autorizada o el acceso accidental o ilegal a los Datos personales.

4.2 El Proveedor adoptará las medidas razonables para garantizar que solo el personal autorizado tenga acceso a los Datos personales y que cualquier persona que reciba la autorización de acceso a los Datos personales cumpla con obligaciones de confidencialidad.

4 Technical and Organisational Security Measures

4.1 Vendor will implement, as a minimum, the technical and organizational security measures set out in Schedule 2 that are appropriate to the risks that are presented by the processing of Personal Data, in particular protection against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to Personal Data.

4.2 Vendor will take reasonable steps to ensure that only authorised personnel have access to Personal Data and that any persons whom it authorizes to access Personal Data are under obligations of confidentiality.

5 Violaciones de la seguridad, solicitudes del interesado y asistencia adicional

5.1 *Violaciones de la seguridad*. El Proveedor notificará al Cliente sobre cualquier Violación de la seguridad sin demora.

5.2 *Solicitudes del interesado.* En la medida en que lo permita la ley, el Proveedor notificará de inmediato al Cliente si recibe una Solicitud del interesado. El Proveedor no responderá a una Solicitud del interesado sin el consentimiento del Cliente, siempre que el Cliente acepte que el Proveedor pueda, a su discreción, responder al interesado para confirmar que dicha solicitud se refiere al Cliente. El Cliente reconoce y acepta que los Servicios del Proveedor pueden incluir funciones que le permitirán al Cliente gestionar las Solicitudes del interesado de forma directa a través de los Servicios del Proveedor y sin asistencia adicional del Proveedor. Si el Cliente no tiene capacidad para responder de forma

5 Security Breaches, Data Subject Requests & Further Assistance

5.1 *Security Breaches*. Vendor will notify Customer of any Security Breach without undue delay.

5.2 *Data Subject Requests.* To the extent legally permitted, Vendor will promptly notify Customer if it receives a Data Subject Request. Vendor will not respond to a Data Subject Request without Customer's agreement, provided that Customer agrees Vendor may at its discretion respond to the data subject to confirm that such request relates to Customer. Customer acknowledges and agrees that the Vendor Services may include features which will allow Customer to manage Data Subject Requests directly through the Vendor Services without additional assistance from Vendor. If Customer does not have the ability to independently respond to a Data Subject Request, Vendor will, upon Customer's

independiente a una Solicitud del interesado, el Proveedor, previa solicitud por escrito del Cliente, proporcionará asistencia razonable para facilitar la respuesta del Cliente a la Solicitud del interesado en la medida en que dicha asistencia sea coherente con la legislación aplicable; siempre que el Cliente sea responsable del pago de los costos incurridos o las tarifas que cobre el Proveedor por proporcionar dicha asistencia.

written request, provide reasonable assistance to facilitate Customer's response to the Data Subject Request to the extent such assistance is consistent with applicable law; provided that Customer will be responsible for paying for any costs incurred or fees charged by Vendor for providing such assistance.

5.3 *Asistencia adicional.* Considerando la naturaleza del tratamiento y la información de la que disponga el Proveedor, este prestará la asistencia que el Cliente solicite razonablemente en relación con las obligaciones del Cliente en virtud de las Leyes de protección de datos con respecto a (i) las evaluaciones de impacto de la protección de datos, incluida la consulta con la Autoridad supervisora, (ii) las notificaciones a la Autoridad supervisora en virtud de las Leyes de protección de datos y/o las comunicaciones a los interesados por parte del Cliente en respuesta a una Violación de la seguridad, o (iii) el cumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones en virtud de las Leyes de protección de datos aplicables con respecto a la seguridad del tratamiento. El Cliente pagará cualquier costo o cargo cobrado por el Proveedor por proporcionar la asistencia en esta sección 5.3.

5.3 *Further Assistance.* Taking into account the nature of processing and the information available to Vendor, Vendor will provide such assistance as Customer reasonably requests in relation to Customer's obligations under Data Protection Laws with respect to (i) data protection impact assessments including consultation with the Supervisory Authority, (ii) notifications to the Supervisory Authority under Data Protection Laws and/or communications to data subjects by the Customer in response to a Security Breach, or (iii) Customer's compliance with its obligations under applicable Data Protection Laws with respect to the security of processing. Customer will pay any costs or fees charged by Vendor for providing the assistance in this Section 5.3.

6 Subtratamiento

6.1 El Cliente concede una autorización general al Proveedor para designar a sus Afiliados o a terceros como subencargados con el fin de respaldar la prestación de los Servicios del Proveedor, incluidos operadores de centros de datos, proveedores de software basado en la nube y otros proveedores de servicios y asistencia subcontratados. El Proveedor mantendrá una lista de subencargados y comunicará al Cliente cualquier cambio previsto a la lista de subencargados al menos treinta (30) días antes de que ese cambio entre en vigencia. Si el Cliente tiene una objeción razonable a cualquier subencargado nuevo o sustituto, deberá notificárselo al Proveedor por escrito en un

6 Sub-processing

6.1 Customer grants a general authorisation to Vendor to appoint its Affiliates or third parties as sub-processors to support the performance of the Vendor Services, including data centre operators, cloud-based software providers, and other outsourced support and service providers. Vendor will maintain a list of sub-processors and will communicate to the Customer any intended changes to the sub-processor list at least thirty (30) days before such change takes effect. If Customer has a reasonable objection to any new or replacement sub-processor, it shall notify Vendor of such objections in writing within fifteen (15) days of receipt of the notification and the parties will seek to

plazo de quince (15) días a partir de la recepción de la notificación y las partes intentarán resolver el asunto de buena fe. Si el Cliente, actuando razonablemente, no está satisfecho de forma razonable con que el subencargado cumpla con las protecciones de seguridad y privacidad de la Ley de Protección de Datos aplicable, entonces el Cliente, como único recurso, podrá, dentro de dicho período de 15 días, rescindir la parte del Acuerdo relacionada únicamente con los Productos afectados.

resolve the matter in good faith. If Customer, acting reasonably, is not reasonably satisfied that the sub-processor meets the security and privacy protections of applicable Data Protection Law then Customer, as its sole remedy may, within such 15-day period, terminate that part of the Agreement which relates to the impacted Products only.

6.2 El Proveedor suscribirá un contrato por escrito con cada subencargado que imponga a dicho subencargado unos términos que no sean menos protectores de los Datos personales que los impuestos al Proveedor en el presente DPA (los "Términos relevantes"). El Proveedor será responsable ante el Cliente de cualquier incumplimiento por parte de dicho subencargado de cualquiera de los Términos relevantes en la medida exigida por la Ley de Protección de Datos.

6.2 Vendor will enter into a written contract with each sub-processor which imposes on such sub-processor terms no less protective of Personal Data than those imposed on Vendor in this DPA (the "Relevant Terms"). Vendor shall be liable to Customer for any breach by such sub-processor of any of the Relevant Terms to the extent required under Data Protection Law.

7 Transferencias y tratamiento internacionales

7 International Transfers and Processing

7.1 El Cliente acepta que el uso de los Servicios del Proveedor implicará la transferencia de Datos personales y su tratamiento por parte del Proveedor y sus subencargados en ubicaciones situadas fuera del país de origen de los Datos personales con el fin de prestar los Servicios del Proveedor y asistencia al Cliente.

7.1 Customer agrees that its use of the Vendor Services will involve the transfer of Personal Data to, and processing of Personal Data by Vendor and its sub-processors in, locations outside of the country from which the Personal Data originates, for the purposes of providing the Vendor Services and support to Customer.

7.2 En la medida en que el Proveedor transfiera Datos personales para su posterior tratamiento a un subencargado fuera del EEE, el R. U. o Suiza (excepto si se encuentra en un País adecuado) en circunstancias en las que dicha transferencia estaría prohibida por las Leyes de protección de datos aplicables en ausencia de un mecanismo de transferencia aprobado, el Proveedor establecerá los términos adecuados con el subencargado para legitimar la transferencia de conformidad con las Leyes de protección de datos aplicables.

7.2 To the extent Personal Data is transferred by Vendor for further processing to a sub-processor outside the EEA, UK or Switzerland (except if in an Adequate Country) in circumstances where such transfer would be prohibited by applicable Data Protection Laws in the absence of an approved transfer mechanism, Vendor will enter into the appropriate terms with the sub-processor to legitimise the transfer in accordance with applicable Data Protection Laws.

8 Auditoría y registros

8.1 El Proveedor debe poner a disposición del Cliente la información en posesión o control del Proveedor que el Cliente pueda solicitar de forma razonable, con el fin de demostrar el cumplimiento del Proveedor con las obligaciones del Proveedor según este DPA y en relación con el tratamiento de los Datos personales.

8 Audit and Records

8.1 Vendor shall make available to the Customer such information in Vendor's possession or control as Customer may reasonably request with a view to demonstrating Vendor's compliance with the obligations of Vendor under this DPA in relation to its processing of Personal Data.

9 Aspectos generales

9.1 *Conflictos.* El presente DPA se entiende sin perjuicio de los derechos y obligaciones de las partes en virtud del MLSA, que seguirá teniendo plena vigencia y efecto. En caso de conflicto entre los términos del presente DPA y los términos del MLSA, los términos (incluidas las definiciones) del presente DPA prevalecerán en la medida en que el asunto se refiera al tratamiento de Datos personales por parte del Proveedor como encargado. La versión en inglés de este DPA será la que rija a la hora de interpretarlo. En el presente DPA, se recogen todos los términos acordados entre las partes en relación con los temas cubiertos en el mismo. Salvo en lo que respecta a las declaraciones realizadas de forma fraudulenta, no se aplicará ninguna otra declaración o término ni formará parte del presente DPA.

9.2 *Limitación de responsabilidad.* La responsabilidad total máxima del Proveedor con el Cliente en virtud o en relación con este DPA no debe exceder, en ninguna circunstancia, la responsabilidad total máxima del Proveedor con el Cliente establecida en el MLSA. Nada de lo dispuesto en el presente DPA limitará la responsabilidad del Proveedor ante cualquier obligación o pérdida que no pueda limitarse mediante acuerdo en virtud de la legislación aplicable.

9.3 *Legislación aplicable; jurisdicción.* Sin perjuicio de las disposiciones de las Cláusulas de la UE, el Apéndice suizo y el Apéndice aprobado del R. U. relativas a la legislación que las rige, el presente DPA

9 General

9.1 *Conflicts.* This DPA is without prejudice to the rights and obligations of the parties under the MLSA which shall continue to have full force and effect. In the event of any conflict between the terms of this DPA and the terms of the MLSA, the terms (including definitions) of this DPA shall prevail so far as the subject matter concerns the processing of Personal Data by Vendor as a processor. The English language version of this DPA shall be the governing version used when interpreting or construing this DPA. This DPA sets out all of the terms that have been agreed between the parties in relation to the subjects covered by it. Other than in respect of statements made fraudulently, no other representations or terms shall apply or form part of this DPA.

9.2 *Limitation of Liability.* Vendor's maximum aggregate liability to Customer under or in connection with this DPA shall not under any circumstances exceed the maximum aggregate liability of Vendor to the Customer as set out in the MLSA. Nothing in this DPA will limit Vendor's liability for any liability or loss which may not be limited by agreement under applicable law.

9.3 *Governing Law; Venue.* Without prejudice to the provisions of the EU Clauses, Swiss Addendum and the UK Approved Addendum addressing the law which governs them, this DPA shall be governed

se regirá e interpretará de conformidad con las leyes que rigen el MLSA y la(s) jurisdicción(es) para los litigios y reclamaciones en virtud del MLSA también se aplicará(n) a los litigios y reclamaciones en virtud del presente DPA.

by and construed in accordance with the laws which govern the MLSA and the venue(s) for disputes and claims under the MLSA shall also apply to disputes and claims under this DPA.

ANEXO 1

Detalles del tratamiento de datos

Para los fines de la cláusula 3 del DPA y cualquier otro Anexo aplicable, las partes estipulan a continuación una descripción de los Datos personales que se tratarán en virtud del MLSA, y otros detalles requeridos según las Leyes de Protección de Datos.

Objeto del tratamiento	Prestación del Proveedor de los Servicios del Proveedor al Cliente, según se establece en el MLSA, el Presupuesto y la Declaración de trabajo.
Naturaleza y propósito del tratamiento	El almacenamiento y el tratamiento de los Datos personales en virtud de la prestación de los Servicios del Proveedor al Cliente.
Tipos de Datos personales	Los Datos personales incluyen, entre otros: • Los Datos personales de los empleados del Cliente, como el nombre, la dirección de correo electrónico, la función, el nombre de usuario del Proveedor y otros Datos personales relevantes de los empleados para entregar los Servicios del Proveedor al Cliente, y la información del dispositivo relacionada que el empleado del Cliente utiliza para administrar los Servicios del Proveedor, como el número de serie del dispositivo, la

SCHEDULE 1

Data Processing Details

For the purposes of clause 3 of the DPA and any other applicable Schedules the parties set out below a description of the Personal Data being processed under the MLSA and further details required pursuant to the Data Protection Laws

Subject Matter of the Processing	Vendor's provision of the Vendor Services to Customer as set out in the MLSA, Quotation and Statement of Work.
Nature and purpose of Processing	The storage and processing of Personal Data pursuant to providing the Vendor Services to Customer.
Types of Personal Data	Personal Data including but not limited to: • Customer's employees' Personal Data such as name, email address, role, Vendor username and other relevant employee Personal Data required to deliver the Vendor Services to the Customer and related device information used to administer the Vendor Services by Customer's employee such as device serial number and IP address and other relevant device data required to deliver the Vendor Services to the Customer.

	dirección IP y otros datos relevantes del dispositivo que se requieren para prestar los Servicios del Proveedor al Cliente. • Los Datos personales de los pacientes del Cliente, como el nombre, la dirección, los antecedentes médicos relevantes, el teléfono, la ubicación de la cita, la fecha y la hora, la edad, el sexo, el número de historia clínica, los Datos personales de los pacientes del Cliente generados por los Servicios del Proveedor, y otros Datos personales relevantes de los pacientes requeridos para prestar los Servicios del Proveedor al Cliente.		• Customer's patient Personal Data such as name, address, relevant medical history, telephone, appointment location, date and time, age, gender, medical record number, Customer's patient Personal Data generated by the Vendor Services, and other relevant patient Personal Data required to deliver the Vendor Services to the Customer.
Categorías de los interesados	Los interesados pueden incluir a cualquier usuario final (incluidos, entre otros, empleados y pacientes del Cliente) de los cuales se proporcionan los Datos personales a través de los Servicios del Proveedor por parte del Cliente o en nombre de este.	**Categories of Data Subject**	Data Subjects may include any end users (including without limitation employees, and patients of Customer) about whom Personal Data is provided to Vendor via the Vendor Services by, or at the direction of, Customer.
Duración del tratamiento	Durante la vigencia del Acuerdo o hasta que el tratamiento deje de ser necesario para los fines previstos.	**Duration of Processing**	For the duration of the Agreement, or until the processing is no longer necessary for the purposes.

ANEXO 2

Medidas de seguridad

Una copia vigente de las medidas de seguridad de Volpara está disponible en https://www.volparahealth.com/legal-terms/.

SCHEDULE 2

Security Measures

A current copy of Volpara's Security Measures is available at https://www.volparahealth.com/legal-terms/.

ANEXO 3

Subencargados

SCHEDULE 3

Sub-processors

Nombre	**Dirección e información de contacto**	**Descripción del tratamiento**	**Name**	**Address and Contact Information**	**Description of the Processing**
8x8, Inc.	675 Creekside Way Campbell, CA 95008 Estados Unidos dpo@8x8.com Centro de datos: Estados Unidos. Tenga en cuenta que 8x8 está registrado en el Marco de privacidad de datos de la Unión Europea y los EE. UU. (con extensiones a Suiza y el Reino Unido)	Recibir y grabar llamadas telefónicas de los clientes	8x8, Inc.	675 Creekside Way Campbell, CA 95008 United States dpo@8x8.com Data centre: United States. Please note that 8x8 is registered on the EU-US Data Privacy Framework (with Swiss and UK extensions)	Receive and record customer phone calls
Absorb Software Inc.	Absorb LMS Software 685 Centre St S, Suite 2500 Calgary, Alberta	Recopilar datos personales de los empleados de los clientes para inscribir a los usuarios en el programa de capacitación	Absorb Software Inc.	Absorb LMS Software 685 Centre St S, Suite 2500 Calgary, Alberta	Collect customer employee personal data in order to register users for training curriculum

	Canadá T2G 1S5 privacyofficer@absorblms.com Centro de datos: Canadá	
Microsoft Azure	https://docs.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr-dsr-Azure?view=o365-worldwide https://docs.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr-data-protection-officer One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublín 18 D18 P521 Irlanda Centro de datos: central de Francia	Almacenamiento temporal de imágenes con información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés) con el fin de investigar problemas o quejas de los clientes

	Canada T2G 1S5 privacyofficer@absorblms.com Data centre: Canada	
Microsoft Azure	https://docs.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr-dsr-Azure?view=o365-worldwide https://docs.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr-data-protection-officer One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18 D18 P521 Ireland Data centre: France Central	Temporary storage of PHI images for the purposes of investigating customer issues/complaints

ServiceNow, Inc.	ServiceNow, Inc. Atn: Privacy 2225 Lawson Lane Santa Clara, CA 95054 Estados Unidos privacy@servicenow.com Centro de datos: Estados Unidos. Tenga en cuenta que ServiceNow está registrado en el Marco de privacidad de datos de la Unión Europea y los EE. UU. (con extensiones a Suiza y el Reino Unido)	Almacenamiento de solicitudes de asistencia al cliente, que pueden tener información personal
Smartsheet Inc.	Smartsheet Inc. Atn: Oficina Legal y de Privacidad 500 108th Ave NE, Suite 200 Bellevue WA 98004 Estados Unidos	Almacenamiento de los resultados finales del proyecto del cliente, que pueden tener nombres de clientes y direcciones de correo electrónico

ServiceNow, Inc.	ServiceNow, Inc. Attn: Privacy 2225 Lawson Lane Santa Clara, CA 95054 U.S.A. privacy@servicenow.com Data centre: the United States. Please note that ServiceNow is registered on the EU-US Data Privacy Framework (with Swiss and UK extensions)	Storage of customer support requests, which may have personal information
Smartsheet Inc.	Smartsheet Inc. Attn: Legal - Privacy Office 500 108th Ave NE, Suite 200 Bellevue WA 98004 U.S.A.	Storage of customer project deliverables, which may have customer names and email addresses

	privacy@smartsheet.com Centro de datos: Alemania; respaldo en Irlanda	
WhatsApp LLC (Meta)	WhatsApp LLC 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025 Estados Unidos https://www.whatsapp.com/contact/forms/503092477794354/ Centro de datos: Estados Unidos. Tenga en cuenta que WhatsApp está registrado en el Marco de privacidad de datos de la Unión Europea y los EE. UU. (con extensiones a Suiza y el Reino Unido)	Enviar y recibir comunicaciones de los clientes sobre preguntas y problemas de productos

	privacy@smartsheet.com Data centre: Germany; backup in Ireland	
WhatsApp LLC (Meta)	WhatsApp LLC 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025 U.S.A. https://www.whatsapp.com/contact/forms/503092477794354/ Data Centre: United States. Please note that WhatsApp is registered on the EU-US Data Privacy Framework (with Swiss and UK extensions)	Send and receive communication with customers on product questions and issues

Afiliados del Proveedor **Vendor Affiliates**

Nombre	**Dirección e información de contacto**	**Descripción del tratamiento**	**Name**	**Address and Contact Information**	**Description of the Processing**
Volpara Health Europe Ltd.	Mynshull House Warr & Co Limited Stockport, SK1 1YJ Reino Unido	Proporcionar servicios de implementación, capacitación sobre productos y asistencia de nivel 1 a los clientes de la Unión Europea/R. U.	Volpara Health Europe Ltd.	Mynshull House Warr & Co Limited Stockport, SK1 1YJ United Kingdom	Provides deployment services, product training, and Tier 1 support to EU/UK customers
Volpara Health, Inc.	19000 33rd Avenue W, Suite 130 Lynnwood, WA Estados Unidos 98036	Proporcionar servicios de gestión de proyectos para proyectos de implementación de clientes de la Unión Europea/R. U.	Volpara Health, Inc.	19000 33rd Avenue W, Suite 130 Lynnwood, WA USA 98036	Provides project management services for EU/UK customer deployment projects
Volpara Health Technologies Ltd.	Level 14, Simpl House 40 Mercer Street, Wellington 6011, Nueva Zelanda	Proporcionar asistencia de nivel 2/3 a los clientes de la Unión Europea/R. U. para productos de Volpara	Volpara Health Technologies Ltd.	Level 14, Simpl House 40 Mercer Street, Wellington 6011, New Zealand	Provides Tier 2/3 support to EU/UK customers for Volpara products

ANEXO 4

TRANSFERENCIAS DE DATOS EN EEE Y EL R. U.

1. Definiciones de este Anexo 4

Cláusulas de la Unión Europea	se refiere a las cláusulas contractuales estándar de las transferencias internacionales de datos personales a países terceros y establecidas en la decisión 2021/914 de la Comisión Europea del 4 de junio del 2021 (en http://data.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj), que incorpora el Módulo dos para las transferencias del responsable al encargado, que forma parte de este DPA de acuerdo con el Apéndice 1 y 2 de este Anexo 4.
Apéndice suizo	se refiere al apéndice establecido en el Apéndice 3 de este Anexo 4.
Apéndice aprobado del R. U.	significa el modelo de Apéndice B.1.0 emitido por la Oficina del Comisario de Información del Reino Unido y presentado ante el parlamento de conformidad con la sección s119A de la Ley de Protección de Datos del 2018 del Reino Unido con fecha del 2 de febrero del 2022, y en vigencia desde el 21 de marzo del 2022.
Cláusulas obligatorias del Reino Unido	se refiere a las cláusulas obligatorias del Apéndice aprobado del R. U., según se actualicen cuando proceda y/o se remplacen por cualquier versión final publicada

SCHEDULE 4

EEA AND UK DATA TRANSFERS

1. Definitions for this Schedule 4

EU Clauses	means the standard contractual clauses for international transfers of personal data to third countries set out in the European Commission's Decision 2021/914 of 4 June 2021 (at http://data.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj) incorporating Module Two for Controller to Processor transfers which forms part of this DPA in accordance with Annex 1 and 2 to this Schedule 4.
Swiss Addendum	means the addendum set out in Annex 3 to this Schedule 4.
UK Approved Addendum	means the template Addendum B.1.0 issued by the UK's Information Commissioner's Office and laid before Parliament in accordance with s119A of the Data Protection Act 2018 of the UK on 2 February 2022, and in force from 21 March 2022.
UK Mandatory Clauses	means the Mandatory Clauses of the UK Approved Addendum, as updated from time to time and/or replaced by any final version published by

	por la Oficina del Comisario de Información.		the Information Commissioner's Office.
2.	**Transferencias de la Unión Europea:**	**2.**	**EU transfers:**
2.1	En la medida en que el Cliente transfiera los Datos personales al Proveedor y el Proveedor los trate fuera del EEE (excepto si se hace en un País adecuado), en circunstancias en las que dicha transferencia estaría prohibida por el RGPD de la Unión Europea en ausencia de un mecanismo de transferencia, las partes acuerdan que las Cláusulas de la Unión Europea se aplicarán con respecto a ese tratamiento y se incorporan a este DPA de acuerdo con el Apéndice 1 y 2 de este Anexo 4.	2.1	To the extent Personal Data is transferred by Customer to Vendor and is processed by Vendor outside the EEA (except if in an Adequate Country) in circumstances where such transfer would be prohibited by EU GDPR in the absence of a transfer mechanism, the parties agree that the EU Clauses will apply in respect of that processing and are incorporated into this DPA in accordance with Annex 1 and 2 to this Schedule 4.
2.2	El Apéndice 2 de este Anexo 4 contiene la información requerida por las Cláusulas de la Unión Europea.	2.2	Annex 2 to this Schedule 4 contains the information required by the EU Clauses.
3.	**Transferencias de Suiza:**	**3.**	**Swiss transfers:**
3.1	En la medida en que el Cliente transfiera los Datos personales al Proveedor y el Proveedor los trate fuera de Suiza (excepto si se hace en un País adecuado), en circunstancias en las que dicha transferencia estaría prohibida por la Ley de Protección de Datos de Suiza en ausencia de un mecanismo de transferencia, las partes acuerdan que las Cláusulas de la Unión Europea sujetas al Apéndice suizo se aplicarán con respecto a ese tratamiento. El Apéndice suizo se incorpora a este DPA.	3.1	To the extent Personal Data is transferred by Customer to Vendor and processed by Vendor outside Switzerland (except if in an Adequate Country) in circumstances where such transfer would be prohibited by Swiss Data Protection Laws in the absence of a transfer mechanism, the parties agree that the EU Clauses subject to the Swiss Addendum will apply in respect of that processing. The Swiss Addendum is incorporated into this DPA.
3.2	El Apéndice 2 de este Anexo 4 contiene la información requerida por el Apéndice suizo, incluso para los fines de las transferencias a las que se aplica esta cláusula 3.	3.2	Annex 2 to this Schedule 4 contains the information required by the Swiss Addendum, including for the purposes of transfers to which this clause 3 applies.
4.	**Transferencias del R. U.:**	**4.**	**UK transfers:**

4.1 En la medida en que el Cliente transfiera los Datos personales al Proveedor y el Proveedor los trate fuera del R. U. (excepto si se hace en un País adecuado), en circunstancias en las que dicha transferencia estaría prohibida por el RGPD del R. U. en ausencia de un mecanismo de transferencia, las partes acuerdan que las Cláusulas de la Unión Europea sujetas al Apéndice aprobado del R. U. se aplicarán con respecto a ese tratamiento. El Apéndice aprobado del R. U. se incorpora a este DPA.

4.1 To the extent Personal Data is transferred by Customer to Vendor and is processed by Vendor outside the UK (except if in an Adequate Country) in circumstances where such transfer would be prohibited by UK GDPR in the absence of a transfer mechanism, the parties agree that the EU Clauses subject to the UK Approved Addendum will apply. The UK Approved Addendum is incorporated into this DPA.

4.4.1 El Apéndice 4 de este Anexo 4 hace referencia a la información requerida en las Tablas 1 a 4, incluido el Apéndice aprobado del R. U.

4.4.1 Annex 4 to this Schedule 4 references the information required by Tables 1 to 4 inclusive of the UK Approved Addendum.

4.4.2 En la medida en que los Datos personales se transfieran al Proveedor y se traten por el Proveedor o en nombre de este en los EE. UU., se aplicará la Declaración de confirmación establecida en el Apéndice 4 de este Anexo 4.

4.4.2 To the extent Personal Data is transferred to Vendor and processed by or on behalf of Vendor in the US, the Confirmatory Statement set out in Annex 4 to this Schedule 4 will apply.

5. El Proveedor puede (i) reemplazar las Cláusulas de la Unión Europea, el Apéndice suizo y/o el Apéndice aprobado del R. U. en general o con respecto al EEE, Suiza y/o el R. U. (según corresponda) por cualquier mecanismo de transferencia alternativo o de reemplazo en cumplimiento de las Leyes de Protección de Datos aplicables, incluidas las cláusulas contractuales estándar adicionales o alternativas, y aprobadas formalmente; y (ii) realizar los cambios necesarios en la medida de lo razonable en este DPA mediante una notificación al Cliente sobre el nuevo mecanismo de transferencia o el contenido de las nuevas cláusulas contractuales estándar (siempre que el contenido cumpla con la decisión o la aprobación pertinente), según corresponda.

5. Vendor may (i) replace the EU Clauses, the Swiss Addendum and/or the UK Approved Addendum generally or in respect of the EEA, Switzerland and/or the UK (as appropriate) with any alternative or replacement transfer mechanism in compliance with applicable Data Protection Laws, including any further or alternative standard contractual clauses formally approved from time to time and (ii) make reasonably necessary changes to this DPA by notifying Customer of the new transfer mechanism or content of the new standard contractual clauses (provided their content is in compliance with the relevant decision or approval), as applicable.

APÉNDICE 1 DEL ANEXO 4

Cláusulas de la Unión Europea

1. A los efectos de este Apéndice 1 del Anexo 4, las Cláusulas de la Unión Europea (Módulo dos: del responsable al encargado), disponibles en https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN, se deben incorporar mediante referencia a este Anexo 4 y al DPA, y se deben considerar como una parte integral de este, y las firmas de las Partes en el MLSA se deben interpretar como la firma de las Partes de las Cláusulas de la Unión Europea. En caso de incoherencia entre el DPA y las Cláusulas de la Unión Europea, prevalecerán estas últimas.

2. A los fines de las Cláusulas de la Unión Europea, se debe aplicar lo siguiente:

   - El Cliente debe ser el exportador y el responsable de los datos, y el Proveedor debe ser el importador y el encargado de los datos. Cada una de las Partes se compromete a cumplir sus obligaciones como exportador e importador, respectivamente, tal y como se establece en las Cláusulas de la Unión Europea.

   - La cláusula 7 (cláusula de adhesión) se debe considerar incluida.

   - Cláusula 9 (uso de subencargados): OPCIÓN 2: se debe aplicar la AUTORIZACIÓN GENERAL POR ESCRITO. El importador de datos debe informar específicamente al exportador de datos por escrito sobre cualquier cambio previsto en esa lista en la forma de adición o reemplazo de subencargados según se establece en la cláusula 6 del DPA.

   - Cláusula 11 (reparación): la cláusula opcional (mecanismo de reparación opcional antes de un organismo independiente de resolución de disputas) se debe considerar como no incluida.

ANNEX 1 TO SCHEDULE 4

EU Clauses

1. For the purposes of this Annex 1 Schedule 4, the EU Clauses (Module Two – Controller to Processor), available at https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN, shall be incorporated by reference to this Schedule 4 and the DPA and shall be considered an integral part thereof, and the Parties' signatures in the MLSA shall be construed as the Parties' signature to the EU Clauses. In the event of an inconsistency between the DPA and the EU Clauses, the latter will prevail.

2. For the purposes of the EU Clauses, the following shall apply:

   - Customer shall be the data exporter and controller and Vendor shall be the data importer and processor. Each Party agrees to be bound by and comply with its obligations in its role as exporter and importer respectively as set out in the EU Clauses.

   - Clause 7 (Docking clause) shall be deemed as included.

   - Clause 9 (Use of sub-processors): OPTION 2 – GENERAL WRITTEN AUTHORISATION shall apply. The data importer shall specifically inform the data exporter in writing of any intended changes to that list through the addition or replacement of sub-processors as set out in clause 6 of the DPA.

   - Clause 11 (Redress): optional clause (optional redress mechanism before an independent dispute resolution body) shall be deemed as not included.

- Cláusula 13 (a) (supervisión):
    - La autoridad supervisora responsable de garantizar el cumplimiento por parte del exportador de datos del Reglamento (Unión Europea) 2016/679 con respecto a la transferencia de datos, como se indica en el Apéndice I.C, debe actuar como autoridad supervisora competente.

- Clause 13 (a) (Supervision):
    - The supervisory authority with responsibility for ensuring compliance by the data exporter with Regulation (EU) 2016/679 as regards the data transfer, as indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority.

- Cláusula 17 (legislación aplicable):

Estas cláusulas se deben regir por la ley de uno de los Estados miembros de la Unión Europea, siempre que dicha ley permita los derechos de terceros beneficiarios. Las Partes acuerdan que esta debe ser la ley de Irlanda.

- Clause 17 (Governing law):

These Clauses shall be governed by the law of one of the EU Member States, provided such law allows for third-party beneficiary rights. The Parties agree that this shall be the law of Ireland.

- Cláusula 18 (b) (tribunal competente y jurisdicción): las Partes acuerdan que cualquier disputa entre ellas que surja de las Cláusulas de la Unión Europea debe resolverse en los tribunales de Irlanda.

- Clause 18 (b) (Choice of forum and jurisdiction): The Parties agree that any dispute between them arising from the EU Clauses shall be resolved by the courts of Ireland.

3. Cualquier disposición en las Cláusulas de la Unión Europea relacionada con la responsabilidad de las Partes con respecto a la otra Parte debe estar sujeta a las limitaciones y las exclusiones del MLSA.

3. Any provision in the EU Clauses relating to liability of the parties with respect to each other shall be subject to the limitations and exclusions of the MLSA.

4. Cualquier disposición en las Cláusulas de la Unión Europea relacionada con el derecho de auditoría se debe interpretar de acuerdo con la cláusula 5 del DPA y el MLSA.

4. Any provision in the EU Clauses relating to the right to audit shall be interpreted in accordance with Clause 5 of the DPA and the MLSA.

APÉNDICE 2 DEL ANEXO 4

A. LISTA DE PARTES

Exportador(es) de datos:

Nombre: entidad del Cliente que forma parte del MLSA

Dirección: como se establece en el MLSA

Nombre de la persona de contacto, cargo y detalles de contacto: como se establece en el MLSA

Actividades relevantes para los datos transferidos según estas cláusulas: el exportador de datos transferirá los Datos personales al importador de datos, según sea necesario, para la prestación de Servicios por parte del importador de datos y en virtud del Acuerdo y según se establece en el DPA.

Firma y fecha: consulte la firma y la fecha en el MLSA.

Función (responsable/encargado):

☒ Responsable

☐ Encargado

Importador(es) de datos:

Nombre: entidad del Proveedor que forma parte del MLSA.

Dirección: como se establece en el MLSA

Nombre de la persona de contacto, cargo y detalles de contacto: como se establece en el MLSA

Actividades relevantes para los datos transferidos según estas cláusulas: el importador de datos tratará los Datos personales según sea necesario para la prestación de Servicios en virtud del Acuerdo y de acuerdo con lo establecido en el DPA.

Firma y fecha: la firma y la fecha en el MLSA.

Función (responsable/encargado):

☐ Responsable

☒ Encargado

B. DESCRIPCIÓN DE LA TRANSFERENCIA

Categorías de los interesados cuyos datos personales se transfieren

Consulte el Anexo 1 del DPA

Categorías de datos personales transferidos

Consulte el Anexo 1 del DPA

Transferencia de datos confidenciales (si corresponde) y restricciones o protecciones aplicadas

ANNEX 2 TO SCHEDULE 4

A. LIST OF PARTIES

Data exporter(s):

Name: Customer entity that is party to the MLSA

Address: As set out in the MLSA

Contact person's name, position and contact details: As set out in the MLSA

Activities relevant to the data transferred under these Clauses: data exporter will transfer Personal Data to the data importer as required for the provision of Services by the data importer under the Agreement and as set out in the DPA.

Signature and date: please refer to signature and date in the MLSA.

Role (controller/processor):

☒ Controller

☐ Processor

Data importer(s):

Name: Vendor entity that is party to the MLSA.

Address: As set out in the MLSA

Contact person's name, position and contact details: As set out in the MLSA

Activities relevant to the data transferred under these Clauses: data importer will process personal data as required for the provision of Services under the Agreement and as set out in the DPA.

Signature and date: signature and date in the MLSA.

Role (controller/processor):

☐ Controller

☒ Processor

B. DESCRIPTION OF TRANSFER

Categories of data subjects whose personal data is transferred

See Schedule 1 to the DPA

Categories of personal data transferred

See Schedule 1 to the DPA

Sensitive data transferred (if applicable) and applied restrictions or safeguards

En la medida en que los campos de datos establecidos en el Anexo 1 del DPA se considerer datos de categoría especial en virtud de la Ley de Protección de Datos aplicable.

To the extent data fields set out in Schedule 1 to the DPA are considered special category data under applicable Data Protection Law

Frecuencia de la transferencia (p. ej., si los datos se transfieren de manera individual o continua)
Las transferencias se llevarán a cabo periódicamente, según sea necesario, durante el transcurso de la prestación de los Servicios en virtud del Acuerdo.

Frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis).
Transfers will occur from time to time as required during the course of the performance of the Services under the Agreement.

Naturaleza del tratamiento
Consulte el Anexo 1 del DPA

Nature of the processing
See Schedule 1 to the DPA

Propósito(s) de la transferencia de datos y el tratamiento posterior
Consulte el Anexo 1 del DPA

Purpose(s) of the data transfer and further processing
See Schedule 1 to the DPA

El período durante el cual se conservarán los datos personales o, si eso no es posible, los criterios utilizados para determinar ese período
Consulte el Anexo 1 del DPA

The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period

See Schedule 1 to the DPA

Para transferencias a (sub)encargados, también especifique el objeto, la naturaleza y la duración del tratamiento
Consulte el Anexo 3 del DPA

For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing
See Schedule 3 to the DPA

C. AUTORIDAD SUPERVISORA COMPETENTE
Identificar la o las autoridades supervisoras competentes de conformidad con la cláusula 13
Consulte el Apéndice 1 del Anexo 4

C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY
Identify the competent supervisory authority/ies in accordance with Clause 13
See Annex 1 to Schedule 4

APÉNDICE I: MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZACIONALES, INCLUIDAS LAS TÉCNICAS Y LAS ORGANIZACIONALES
Consulte el Anexo 2 del DPA

ANNEX I - TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES INCLUDING TECHNICAL AND ORGANISATIONAL
See Schedule 2 to the DPA

APÉNDICE II: LISTA DE SUBENCARGADOS
Consulte el Anexo 3 del DPA

ANNEX II – LIST OF SUB-PROCESSORS
See Schedule 3 to the DPA

APÉNDICE 3 DEL ANEXO 4

Apéndice suizo

Con respecto a las transferencias prohibidas por la Ley de Protección de Datos de Suiza:

1. la Comisión Federal para la Protección de Datos e Información (**"FDPIC"**, por sus siglas en inglés) será la autoridad supervisora competente.

2. Los interesados en Suiza pueden hacer cumplir sus derechos en Suiza según la cláusula 18c de las Cláusulas de la Unión Europea.

3. Las referencias en las Cláusulas de la Unión Europea al RGPD de la Unión Europea deben entenderse como referencias a la Ley de Protección de Datos de Suiza, siempre que las transferencias de datos estén sujetas a la Ley de Protección de Datos de Suiza.

ANNEX 3 TO SCHEDULE 4

Swiss Addendum

In respect of transfers otherwise prohibited by Swiss Data Protection Law:

1. The Federal Data Protection and Information Commissioner ("**FDPIC**") will be the competent supervisory authority;

2. Data subjects in Switzerland may enforce their rights in Switzerland under Clause 18c of the EU Clauses; and

3. References in the EU Clauses to the EU GDPR should be understood as references to Swiss Data Protection Law insofar as the data transfers are subject to Swiss Data Protection Law.

APÉNDICE 4 DEL ANEXO 4

Transferencias del Reino Unido

A los fines del Apéndice aprobado del R. U.:

1. La información requerida en la Tabla 1 se encuentra en el Anexo 1 de este DPA y la fecha de inicio se debe considerar la misma fecha que en las Cláusulas de la Unión Europea.
2. En relación con la Tabla 2, la versión de las Cláusulas de la Unión Europea a la que se aplica el Apéndice aprobado del R. U. es el Módulo dos para las transferencias del responsable al encargado.
3. En relación con la Tabla 3, la lista de partes y la descripción de la transferencia se establecen en el Apéndice 2 del Anexo 4 de este DPA, las medidas técnicas y organizacionales del Proveedor se establecen en el Anexo 2 de este DPA, y la lista de subencargados del Proveedor se debe proporcionar de conformidad con la sección 6.1 de este DPA.
4. En relación con la Tabla 4, ninguna de las partes tendrá derecho a rescindir el Apéndice aprobado del R. U. de acuerdo con la cláusula 19 de las Cláusulas obligatorias del R. U..

En la medida en que los Datos personales se transfieran al Proveedor y se traten por el Proveedor o en nombre de este en los EE: UU., se aplicará la siguiente declaración de confirmación (Declaración de confirmación):

- El Cliente completó un análisis de riesgo de transferencia (TRA, por sus siglas en inglés). Se basó en el análisis del Departamento de Ciencia, Innovación y Tecnología sobre la ampliación del R. U. al Marco de privacidad de datos de la Unión Europea y los EE. UU. publicado en septiembre del 2023 (el análisis del DSIT, por sus siglas en inglés).
- El Cliente está satisfecho con que, en el análisis del DSIT, se concluye que las leyes y las prácticas de EE. UU. proporcionan medidas de protección adecuadas para las personas cuya

ANNEX 4 TO SCHEDULE 4

UK transfers

For the purposes of the UK Approved Addendum:

1. the information required for Table 1 is contained in Schedule 1 to this DPA and the start date shall be deemed dated the same date as the EU Clauses;
2. in relation to Table 2, the version of the EU Clauses to which the UK Approved Addendum applies is Module Two for Controller to Processor transfers;
3. in relation to Table 3, the list of parties and description of the transfer are as set out in Annex 2 of Schedule 4 of this DPA, Vendor's technical and organisational measures are set out in Schedule 2 of this DPA, and the list of Vendor's sub-processors shall be provided pursuant to section 6.1 of this DPA; and
4. in relation to Table 4, neither party will be entitled to terminate the UK Approved Addendum in accordance with clause 19 of the UK Mandatory Clauses.

To the extent Personal Data is transferred to Vendor and processed by or on behalf of Vendor in the US, the following confirmatory statement (Confirmatory Statement) will apply:

- The Customer has completed a transfer risk assessment (TRA). It has relied on the Department for Science, Innovation and Technology's Analysis of the UK Extension to the EU-US data privacy framework published in September 2023 (the DSIT analysis).
- The Customer is satisfied that the DSIT analysis concludes that US laws and practices provide adequate protections for people whose personal

información personal se transfiere a los EE. UU. debido a riesgos para los derechos de las personas:

(i) que surjan en los EE. UU. a partir de terceros que no están obligados a seguir este DPA y que acceden a la información personal transferida, en particular, el Gobierno y los organismos públicos;

(ii) que surjan de dificultades en la aplicación del DPA.

- El Cliente considera que es razonable y proporcional confiar en el análisis del DSIT, dado que el alcance de esta evaluación es el requerido en el artículo 45 del RGPD del R. U. y en la promulgación de las regulaciones de idoneidad en virtud de la sección 17A del DPA del 2018 por parte del Secretario de Estado y Parlamento, sobre la base de esa evaluación.

- El Cliente revisará este TRA si se publica una versión nueva o modificada del análisis del DSIT, o si se retira el análisis del DSIT.

information is transferred to the US for risks to people's rights:

(i) arising in the US from third parties that are not bound by this DPA accessing the transferred personal information in particular, government and public bodies; and

(ii) arising from difficulties enforcing the DPA.

- The Customer considers that it is reasonable and proportionate for it to rely on the DSIT analysis, given the scope of this assessment is as required under Article 45 UK GDPR, and the enactment of adequacy regulations under Section 17A DPA 2018 by the Secretary of State and Parliament, on the basis of that assessment.

- The Customer will review this TRA if a new or amended version of the DSIT analysis is published, or the DSIT analysis is withdrawn.

ANEXO 5

DISPOSICIONES ADICIONALES PARA DETERMINADAS JURISDICCIONES

En la medida en que las Leyes de Protección de Datos se apliquen a las transferencias de Datos personales por parte de los Clientes en cualquier jurisdicción enumerada en este Anexo 5, también se aplicarán las disposiciones de jurisdicción específicas de la jurisdicción pertinente.

1. BRASIL

A.Solicitudes de los interesados. Si un interesado brasileño solicita acceso a sus datos personales o la confirmación del tratamiento, el Responsable debe proporcionar esto al interesado en un formato simplificado de inmediato o mediante una declaración clara y completa, que indique el origen de los datos, la inexistencia de registro, los criterios utilizados y el propósito del tratamiento, sujeto a la confidencialidad comercial e industrial, en un período de quince (15) días desde la fecha de la solicitud del interesado.

B.Transferencias y tratamiento internacionales. En la medida en que las transferencias de datos estén sujetas a la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD), las referencias a obligaciones, reglas y derechos no provistos en la LGPD y que estén en conflicto con la ley brasileña, en un sentido amplio, no se deben aplicar en la medida que causen conflicto. Con respecto a la transferencia de Datos personales protegidos por la LGPD fuera del territorio brasileño, en vista de la ausencia de decisiones de adecuación emitidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos (“ANPD”), si la ANPD no reconoce que las Cláusulas contractuales estándar (SCC, por sus siglas en inglés) de la Unión Europea proporcionan un grado suficiente de protección a fin de permitir la transferencia, las Partes deben suscribir a las Cláusulas contractuales estándar (SCC) de Brasil, según lo dispuesto en la regulación n.º 19/2024 del 1 de agosto del 2025.

C.Supervisión. Cuando la transferencia de datos se rige por la LGPD, la ANPD es el organismo de supervisión competente.

SCHEDULE 5

ADDITIONAL PROVISIONS FOR CERTAIN JURISDICTIONS

To the extent that Data Protection Laws apply to transfers of Personal Data by Customers in any jurisdiction listed in this Schedule 5, the specific jurisdiction provisions of the relevant jurisdiction will also apply.

1. BRAZIL

A. Data Subjects’ Requests. If a Brazilian data subject requests access to its personal data or confirmation of the processing, the Controller shall provide it to the data subject in a simplified format, immediately, or by means of a clear and complete declaration that indicates the origin of the data, the non-existence of registration, the criteria used and the purpose of the processing, subject to commercial and industrial secrecy, within a period of fifteen (15) days from the date of the data subject’s request.

B. International Transfers and Processing. In so far as the data transfers are subject to the LGPD, references to obligations, rules and rights not provided for in the LGPD and in conflict with Brazilian law, in a broad sense, shall not apply to the extent of the conflict. With regard to the transfer of Personal Data protected by LGPD, outside the Brazilian territory, in light of the absence of adequacy decisions issued by the Brazilian Data Protection Authority (“ANPD”), if the ANPD does not recognize the EU SCCs as providing a sufficient level of protection to allow for the transfer, the Parties shall enter into the Brazilian Standard Contractual Clauses (SCCs) as provided by ANPD's Regulation No. 19/2024, by 1st August, 2025.

C. Supervision. Where the data transfer is governed by the LGPD, the ANPD is the competent supervisory body.

D.Limitación de responsabilidad. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, ya sea en el MLSA, el DPA o cualquier otro documento ejecutado por las Partes, la responsabilidad del Cliente no estará limitada por: (ii) cualquier compensación o cualquier multa o penalidad impuesta al Proveedor, que surja de un incumplimiento de las Leyes de Protección de Datos a causa de la acción o la omisión del Cliente; o (iii) todas y cada una de las reclamaciones, los costos, los daños, las multas, las pérdidas, las obligaciones, los gastos y los honorarios de abogados relacionados con la ocurrencia de incidentes de seguridad sufridos por el Proveedor, y que involucren datos personales tratados de conformidad con el MLSA, que surjan de una acción o la omisión por parte del Cliente.

D. Limitation of Liability. Notwithstanding anything to the contrary, either in the MLSA, the DPA or any other documents executed by the Parties, Customer's liability shall not be limited by: (ii) any compensation award or any fine or penalty imposed on Vendor arising from a breach of the Data Protection Laws caused by the action or omission of Customer; or (iii) any and all claims, costs, damages, fines, losses, liabilities, expenses and attorneys' fees related to the occurrence of security incidents suffered by Vendor and involving personal data processed pursuant to the MLSA arising from an action or omission by the Customer.

E.Legislación aplicable; jurisdicción. En la medida en que se traten los datos personales de los interesados ubicados en Brasil, se aplicará la ley brasileña a este DPA. Las Partes reconocen que un interesado en Brasil puede entablar acciones legales ante los tribunales de Brasil.

E. Governing Law; Venue. To the extent that personal data about data subjects located in Brazil will be processed, Brazilian law will apply to this DPA. The parties acknowledge that a data subject in Brazil may bring legal proceedings before the courts of Brazil.

2. MÉXICO

2. MEXICO

A.Con respecto a la cláusula 3 de este DPA.

(i) El Proveedor reconoce y acepta que el tratamiento de los Datos personales se debe realizar de acuerdo con la legislación mexicana aplicable, incluida la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”) y sus regulaciones de implementación, de manera confidencial y exclusiva para los fines necesarios con el objeto prestar los Servicios del Proveedor.

(ii) El Proveedor solo puede tratar los Datos personales de acuerdo con las instrucciones documentadas de los Clientes en este DPA, que el Cliente debe garantizar estén alineadas con el aviso sobre privacidad del Cliente.

(iii) El Encargado debe considerarse como un Responsable y debe asumir las obligaciones correspondientes cuando: (a) trata o utiliza los Datos personales con un propósito aparte

A. Regarding Clause 3 of this DPA.

(i) The Vendor acknowledges and agrees that the processing of Personal Data must be conducted in accordance with applicable Mexican legislation, including the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties (“LFPDPPP”) and its implementing regulations, confidentially, and exclusively for the purposes necessary for the provision of the Vendor Services.

(ii) The Vendor may only process Personal Data in accordance with the Customers’ documented instructions in this DPA, which the Customer shall ensure are aligned with the Customers’ privacy notice.

(iii) The Processor shall be considered a Controller and shall assume the corresponding obligations when: (a) it processes or uses the Personal Data for a purpose other

del autorizado por el Responsable, o (b) lleva a cabo una transferencia de los Datos personales en incumplimiento de las instrucciones del Responsable.

than that authorized by the Controller, or (b) it carries out a transfer of Personal Data in breach of the Controller's instructions.

B.Con respecto a la cláusula 6 de este DPA.

El Proveedor solo puede transferir Datos personales en las siguientes circunstancias:

(i) Cuando los Clientes estén expresamente autorizados, incluso según lo especificado en este DPA.

(ii) Cuando la transferencia es a un Afiliado o es necesaria para la subcontratación de servicios, siempre que el Proveedor garantice que los términos acordados con ese Afiliado o subcontratista no sean menos protectores de los Datos Personales que las obligaciones de protección de datos establecidas en este DPA y la legislación aplicable.

(iii) Cuando lo requiera una autoridad competente. En ese caso, el Proveedor debe notificar al Cliente antes de realizar la transferencia, en la medida en que lo permita la ley.

B. Regarding Clause 6 of this DPA.

The Vendor may only transfer Personal Data under the following circumstances:

(i) When expressly authorized by the Customers, including as specified in this DPA.

(ii) When the transfer is to an Affiliate or is necessary for the subcontracting of services, provided that the Vendor ensures that the terms entered into with that Affiliate or subcontractor are no less protective of Personal Data than the data protection obligations established in this DPA and the applicable legislation.

(iii) When required by a competent authority. In such a case, the Vendor shall notify the Customer before making the transfer, to the extent permitted by law.