# ADENDO DE PROCESSAMENTO DE DADOS

#### DATA PROCESSING ADDENDUM

Este "DPA" (Data Processing Addendum, Adendo de Processamento de Dados é incorporado e faz parte do MLSA (Master Licence and Services Agreement, Contrato de Licenca Mestre e Serviços) entre respectivas entidades Lunit x Volpara Health ("Fornecedor") e Cliente que são partes do MLSA. Este DPA define os requisitos para o processamento de Dados pessoais do fornecedor como um processador em nome do Cliente para fins de prestação dos Serviços. Na medida em que houver qualquer conflito entre os termos deste DPA e os termos de um MLSA, os termos deste DPA prevalecerão com relação ao processamento de Dados pessoais do Cliente pelo Fornecedor.

This Data Processing Addendum ("DPA") is incorporated into and forms part of the Master Licence and Services Agreement ("MLSA") between the respective Lunit x Volpara Health ("Vendor") and Customer entities which are party to the MLSA. This DPA sets out the requirements for Vendor's processing of Personal Data as a processor on behalf of Customer for the purposes of providing the Services. To the extent there is any conflict between the terms of this DPA and the terms of a MLSA, then the terms of this DPA shall control with respect to Vendor's processing of Customer Personal Data.

## 1 Definições

# 1 Definitions

1.1 Os seguintes termos definidos se aplicam a este DPA:

1.1 The following defined terms apply to this DPA:

## País adequado

Significa um país ou território reconhecido como fornecendo um nível adequado de proteção para dados pessoais sob uma decisão OU regulamentos adequados, de tempos em tempos, (conforme por aplicável) (i) Secretário de Estado do Reino Unido sob a lei do Reino Unido aplicável (incluindo o **GDPR** do Reino Unido) (II)ou Comissão europeia sob o GDPR da UE ou Conselho (iii) 0 Federal Suíço sob a

## **Adequate Country**

means a country or territory recognised providing an adequate level of protection for Personal Data under an adequacy decision or regulations made, from time to time, by (as applicable) (i) the **UK Secretary of State** under applicable UK law (including the UK GDPR), or (ii) the European Commission under the EU GDPR. or (iii) Swiss Federal Council under Swiss Data Protection Law.

Lei Suíça de proteção de dados.

# Leis de proteção de dados

conforme Data Protection Laws significa, aplicável:

- means as applicable:

União (a) na Europeia, o RGPD (General Data Protection Regulation, Regulamento Geral Proteção de de Dados) 2016/679 e outras leis locais europeias de proteção de dados e privacidade que se aplicam ao Cliente numa base local do país,

(a) in the European Union, the General Data Protection Regulation 2016/679 (the "GDPR") and other European local data protection and privacy laws that apply to the Customer on a local country basis.

(b) no Reino Unido, o Regulamento Geral Proteção de de Dados do Reino Unido 2016/679, conforme implementado pelos Regulamentos Proteção de Dados, Privacidade Comunicações eletrônicas (Emendas etc.) (Saída da UE) de 2019 е pelos Regulamentos de Proteção de Dados, Privacidade Comunicações eletrônicas (Emendas etc.) (Saída da UE) de 2020 (o "RGPD do Reino Unido") e a Lei de Proteção de

Dados de 2018,

(b) in the UK, the UK General Data Protection Regulation 2016/679. as implemented by the Data Protection. Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2019 and the Data Protection, Privacy and Electronic Communications (Amendments etc) (EU Exit) Regulations 2020 (the "UK GDPR") and the Data Protection Act 2018,

- (c) Lei Suíça de Proteção de Dados,
- (d) no Brasil, a Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018, que sobre dispõe tratamento de dados pessoais, inclusive em meios digitais, por natural ou pessoa de direito jurídica público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural (Lei Geral de Proteção de Dados),
- (e) qualquer lei mexicana relacionada à proteção de Dados Pessoais aplicável ao local onde o Fornecedor ou o Cliente estabelecido, ou
- (f) e qualquer lei federal ou provincial canadense relacionada à proteção de Dados Pessoais aplicável ao local onde o Fornecedor ou Cliente estabelecido.

- (c) Swiss Data Protection Law,
- (d) in Brazil, Law No. 13,709 of August 14, 2018, on the processing of personal data, digital including in media, by a natural person or a legal entity under public or private law, with the objective of protecting fundamental the rights of freedom and privacy and the free development of the personality of the natural person ("Brazilian General Data Protection Law"),
- (e) any Mexican law related to the protection of Personal Data applicable to where the Vendor or Customer are established, or
- (f) and any Canadian federal or provincial law related to the protection of Personal Data applicable to where the Vendor or Customer is established.

# Solicitação do titular dos dados

significa uma solicitação de ou em nome de um dado sujeito a exercer quaisquer direitos em

# Data Subject Request

means a request from or on behalf of a data subject to exercise any rights in relation to their Personal Data relação aos seus dados pessoais de acordo com as leis de proteção de dados. under Data Protection Laws.

EEE

Significa o Espaço <u>EEA</u> Econômico Europeu.

means the European

Economic Area.

Produto do Grupo

Um

significa um ou mais dos seguintes produtos: Volpara Analytics, Volpara Live, Volpara

Scorecard.

**Group One Product** 

means one or more of the following products: Volpara Analytics, Volpara Live, Volpara

Scorecard.

Produto do Grupo Dois significa um ou mais dos seguintes produtos: Lunit INSIGHT CXR, Lunit INSIGHT MMG, Lunit INSIGHT DBT.

**Group Two Product** 

means one or more of the following products: Lunit INSIGHT CXR, Lunit INSIGHT MMG, Lunit INSIGHT DBT.

Dados pessoais

significa todos os dados pessoais que são Dados do cliente são fornecidos pelo Cliente como parte do recebimento dos Serviços fornecedor е são acessados. armazenados ou processados pelo Fornecedor como um processador em nome do Cliente.

Personal Data

all personal means data which Customer Data or is otherwise provided by the Customer as part receiving the of Vendor Services and is accessed, stored or otherwise processed by Vendor as processor on behalf of Customer.

Violação de segurança significa qualquer violação de segurança ou outra ação ou inação que leve à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso

Security Breach

means any breach of security or other action or inaction leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of. or a Dados Pessoais por qualquer equipe ou subprocessadores do Fornecedor ou qualquer outro terceiro identificado ou não identificado. access to, Personal Data by any of Vendor's staff or sub-processors, or any other identified or unidentified third party.

# Serviços do fornecedor

significa a provisão dos Produtos e Serviços pelo Fornecedor, conforme descrito no MLSA e na Cotação e Declaração de trabalho aplicáveis.

## Vendor Services

means the provision of the Products and Services by Vendor as described in the MLSA and in the applicable Quotation and Statement of Work.

# Autoridade de supervisão

significa, no Reino Unido, **ICO** (Information Commissioner's Office. Escritório do Comissário de Informações), no EEE, uma autoridade pública independente estabelecida acordo com o GDPR e outras autoridades em regulatórias países aplicáveis que são designadas com a aplicação das Leis de Proteção de Dados.

# **Supervisory Authority**

means in the UK, the Information Commissioner's Office ("ICO"), in the EEA, an independent public authority established pursuant to the GDPR, and other regulatory authorities in applicable countries which are designated with enforcement of Data Protection Laws.

# <u>Lei Suíça de</u> Proteção de Dados

significa a Lei Federal de Proteção de Dados da Suíça de 25 de setembro de 2020 e suas legislações correspondentes, conforme emendada, substituída ou substituída periodicamente.

# Swiss Data Protection Law

**Swiss** means the Federal Data Protection Act of 25 September 2020 and corresponding its ordinances as amended, superseded or replaced from time to time.

- 1.2 "controlador", "titular dos dados", "dados pessoais" (ou "informações pessoais") e "processador" têm os significados atribuídos a eles nas Leis de Proteção de Dados (onde aplicável).
- 1.3 Quaisquer termos definidos que não estejam definidos neste DPA são conforme definidos no MLSA.
- 1.4 Requisitos adicionais para determinadas jurisdições estão definidos no Anexo 5.
- 2 Funções e conformidade com as Leis de 2 Roles and compliance with Data Proteção de Dados.
- 2.1 O Cliente é o controlador dos Dados pessoais, e o Fornecedor é o processador dos Dados pessoais. Cada parte cumprirá (e fará com que qualquer um de seus funcionários cumpra e use esforcos comercialmente razoáveis para adquirir que seus subprocessadores cumpram), com as leis de proteção de dados aplicáveis a tal parte no processamento de dados pessoais. Entre as partes. Cliente 0 responsabilidade exclusiva pela precisão, qualidade e legalidade dos dados pessoais e pelos meios pelos quais os dados pessoais foram adquiridos.

#### 3 Descrição do processamento

- 3.1 O Assunto, a natureza e as finalidades do processamento, a duração, os tipos de Dados Pessoais e as categorias de Titulares dos Dados estão definidos no Cronograma 1.
- 3.2 Processamento pelo fornecedor. Como processador, o Fornecedor processará apenas Dados pessoais (i) para fornecer os Serviços do fornecedor ao Cliente ou (ii) conforme instruções razoáveis do Cliente por escrito ou por meio dos Serviços do fornecedor. O Fornecedor notificará o Cliente (a menos que seja proibido pela lei aplicável) se for exigido pela lei aplicável processar Dados pessoais de outra forma que não seja de acordo com as instruções do Cliente ou

- 1.2 "controller", "data subject", "personal data" (or "personal information") and "processor", have the meanings ascribed to them in the Data Protection Laws (where applicable).
- 1.3 Any defined terms which are not defined in this DPA are as defined in the MLSA.
- 1.4 Additional requirements for certain jurisdictions are set out in Schedule 5.

# Protection Laws.

2.1 Customer is the controller of Personal Data, and Vendor is the processor of Personal Data. Each party will comply (and will procure that any of its personnel comply and use commercially reasonable efforts to procure that its sub-processors comply), with Data Protection Laws applicable to such party in the processing of Personal Data. As between the parties, Customer shall have sole responsibility for the accuracy. quality, and legality of Personal Data and the means by which the Personal Data was acquired.

#### 3 Description of Processing

- 3.1 The Subject matter, nature and purposes of the processing, duration, types of Personal Data and categories of Data Subject are set out in Schedule 1.
- 3.2 Processing by Vendor. As a processor, Vendor will only process Personal Data (i) in order to provide the Vendor Services to Customer or (ii) per Customer's reasonable instructions in writing or via the Vendor Services. Vendor will notify Customer (unless prohibited by applicable law) if it is required under applicable law to process Personal Data other than pursuant to Customer's instructions or to provide the

para fornecer os Serviços do fornecedor. Assim que for razoavelmente praticável após tomar conhecimento, o Fornecedor deverá informar o Cliente se, na opinião do Fornecedor, quaisquer instruções fornecidas pelo Cliente sob esta cláusula 3 infringirem as Leis de Proteção de Dados aplicáveis. Após a rescisão do Contrato e mediante solicitação por escrito do Cliente, o Fornecedor deverá devolver ou excluir com segurança os Dados pessoais, a menos que seja exigido por lei que continue a armazenar uma cópia dos Dados pessoais.

Vendor Services. As soon as reasonably practicable upon becoming aware, Vendor shall inform the Customer if, in Vendor's opinion, any instructions provided by the Customer under this clause 3 infringes applicable Data Protection Laws. Upon termination of the Agreement and upon written request of the Customer, Vendor shall return or securely delete the Personal Data, unless required by law to continue to store a copy of the Personal Data.

- 3.3 Instruções do cliente. O Fornecedor deverá 3.3 Customer Instructions. Vendor shall Processar os Dados Pessoais do Cliente para fornecer os Serviços do Fornecedor de acordo com o MLSA, este DPA. qualquer Cotação e Declaração de Trabalho aplicável e quaisquer instruções acordadas pelas Partes por escrito.
  - Process Customer Personal Data to provide the Vendor Services in accordance with the MLSA, this DPA. any applicable Quotation and Statement of Work, and any instructions agreed upon by the Parties in writing.

#### de 4 Medidas Segurança **Técnica** Organizacional

### 4 Technical and Organisational Security Measures

- 4.1 O Fornecedor implementará, no mínimo, as de segurança técnicas medidas estabelecidas organizacionais Cronograma 2 que sejam apropriadas aos riscos apresentados pelo processamento de Dados pessoais, em particular proteção contra destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso a Dados pessoais.
- 4.1 Vendor will implement, as a minimum, the technical and organizational security measures set out in Schedule 2 that are appropriate to the risks that are presented by the processing of Personal Data, in particular protection against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to Personal Data.
- 4.2 O Fornecedor tomará medidas razoáveis pessoal somente garantir que autorizado tenha acesso aos Dados pessoais e que quaisquer pessoas que ele autorize a acessar os Dados pessoais estejam sob obrigações de confidencialidade.
- 4.2 Vendor will take reasonable steps to ensure that only authorised personnel have access to Personal Data and that any persons whom it authorizes to access Personal Data are under obligations of confidentiality.

## 5 Violações de segurança, solicitações de titulares de dados e assistência adicional

#### Security Breaches. Data Subject **Requests & Further Assistance**

- 5.1 Violação de segurança. O Fornecedor notificará o Cliente de qualquer Violação de segurança sem atraso indevido.
- 5.1 Security Breaches. Vendor will notify Customer of any Security Breach without undue delay.
- 5.2 Solicitações do titular dos dados. Na medida em que for legalmente permitido, o Fornecedor notificará imediatamente o Cliente se ele receber uma Solicitação do Titular dos Dados. O Fornecedor não
- 5.2 Data Subject Requests. To the extent legally permitted, Vendor will promptly notify Customer if it receives a Data Subject Request. Vendor will not respond to a Data Subject Request

responderá a uma Solicitação do Titular dos Dados sem o consentimento do Cliente, desde que o Cliente concorde que o Fornecedor pode, a seu critério, responder ao titular dos dados para confirmar que tal solicitação se refere ao Cliente. O Cliente reconhece e concorda que os Serviços do fornecedor podem incluir recursos que permitirão ao Cliente gerenciar Solicitações do Titular dos Dados diretamente por meio dos Serviços do fornecedor, sem assistência adicional do Fornecedor. Se o Cliente não tiver a capacidade de responder de forma independente a uma Solicitação do Titular Dados, o Fornecedor, mediante solicitação por escrito do Cliente, fornecerá assistência razoável para facilitar a resposta do Cliente à Solicitação do Titular dos Dados. na medida em que tal assistência seja consistente com a lei aplicável; desde que o Cliente seja responsável pelo pagamento de quaisquer custos incorridos ou taxas cobradas pelo Fornecedor para fornecer tal assistência.

without Customer's agreement, provided that Customer agrees Vendor may at its discretion respond to the data subject to confirm that such request relates to Customer. Customer acknowledges and agrees that the Vendor Services may include features which will allow Customer to manage Data Subject Requests directly through the Vendor Services without additional assistance from Vendor. If Customer does not have the ability to independently respond to a Data Subject Request, Vendor will, upon Customer's written request, provide reasonable assistance to facilitate Customer's response to the Data Subject Request to the extent such assistance is consistent with applicable law; provided that Customer will be responsible for paying for any costs incurred or fees charged by Vendor for providing such assistance.

- 5.3 Assistência Adicional. Levando consideração a natureza do processamento e as informações disponíveis ao Fornecedor, o Fornecedor fornecerá a assistência que o Cliente razoavelmente solicitar em relação às obrigações do Cliente sob as Leis de Proteção de Dados com relação a (i) avaliações de impacto de proteção de dados, incluindo consulta à Autoridade Supervisora, (ii) notificações à Autoridade Supervisora sob as Leis de Proteção de Dados e/ou comunicações aos titulares dos dados pelo Cliente em resposta a uma Violação de Segurança, ou (iii) conformidade do Cliente com suas obrigações sob as Leis de Proteção de Dados aplicáveis com relação à segurança processamento. O Cliente pagará quaisquer custos ou taxas cobradas pelo Fornecedor por fornecer a assistência nesta Seção 5.3.
- em 5.3 Further Assistance. Taking into account the nature of processing and the information available to Vendor, Vendor will provide such assistance as Customer reasonably requests in relation to Customer's obligations under Data Protection Laws with respect to (i) data protection impact assessments including consultation with the Supervisory Authority, notifications to the (ii) Supervisory Authority under Data Protection Laws and/or communications to data subjects by the Customer in response to a Security Breach, or (iii) compliance Customer's with its obligations under applicable Data Protection Laws with respect to the security of processing. Customer will pay any costs or fees charged by Vendor for providing the assistance in this Section 5.3.

## 6 Subprocessamento

6.1 O Cliente concede uma autorização geral ao Fornecedor para nomear suas Afiliadas ou terceiros como subprocessadores para dar suporte ao desempenho dos Serviços do Fornecedor, incluindo operadores de data center, provedores de software baseados em

# 6 Sub-processing

6.1 Customer grants a general authorisation to Vendor to appoint its Affiliates or third parties as sub-processors to support the performance of the Vendor Services, including data centre operators, cloudbased software providers, and other nuvem e outros provedores de suporte e terceirizados. 0 Fornecedor manterá uma lista de subprocessadores e comunicará ao Cliente todas as alterações pretendidas na lista de subprocessadores pelo menos trinta (30) dias antes que tal alteração entre em vigor. Se o Cliente tiver obiecão razoável а subprocessador novo ou substituto, ele deverá notificar o Fornecedor de tais objeções por escrito dentro de quinze (15) dias do recebimento da notificação e as partes buscarão resolver o assunto de boa fé. Se o Cliente, agindo de forma razoável, não estiver razoavelmente satisfeito de que o subprocessador atende às proteções de segurança e privacidade da Lei de Proteção de Dados aplicável, o Cliente, como seu único recurso, poderá, dentro desse período de 15 dias, rescindir somente a parte do Contrato que se refere aos Produtos afetados.

outsourced support and service providers. Vendor will maintain a list of sub-processors and will communicate to the Customer any intended changes to the sub-processor list at least thirty (30) days before such change takes effect. If Customer has a reasonable objection to any new or replacement sub-processor. it shall notify Vendor of such objections in writing within fifteen (15) days of receipt of the notification and the parties will seek to resolve the matter in good faith. If Customer, acting reasonably, is not reasonably satisfied that the subprocessor meets the security and privacy protections of applicable Data Protection Law then Customer, as its sole remedy may, within such 15-day period, terminate that part of the Agreement which relates to impacted Products only.

- 6.2 O Fornecedor celebrará um contrato por escrito com cada subprocessador que impõe a tal subprocessador termos não menos protetores de Dados pessoais do que aqueles impostos ao Fornecedor neste DPA (os "Termos Relevantes"). O Fornecedor será responsável perante o Cliente por qualquer violação por tal subprocessador de quaisquer dos Termos Relevantes na medida exigida pela Lei de Proteção de Dados.
- 6.2 Vendor will enter into a written contract with each sub-processor which imposes on such sub-processor terms no less protective of Personal Data than those imposed on Vendor in this DPA (the "Relevant Terms"). Vendor shall be liable to Customer for any breach by such sub-processor of any of the Relevant Terms to the extent required under Data Protection Law.

# 7 Transferências e processamento 7 internacionais

# 7 International Transfers and Processing

- 7.1 O Cliente concorda que o uso dos Serviços do fornecedor envolverá a transferência de Dados Pessoais e o processamento de Dados pessoais pelo Fornecedor e seus subprocessadores em locais fora do país de origem dos Dados pessoais, para fins de fornecimento dos Serviços do fornecedor e suporte ao Cliente.
- 7.1 Customer agrees that its use of the Vendor Services will involve the transfer of Personal Data to, and processing of Personal Data by Vendor and its subprocessors in, locations outside of the country from which the Personal Data originates, for the purposes of providing the Vendor Services and support to Customer.
- 7.2 Na medida em que os Dados Pessoais forem transferidos pelo Fornecedor para processamento posterior a um subprocessador fora do EEE, Reino Unido ou Suíça (exceto se em um País Adequado) em circunstâncias em que tal transferência seria proibida pelas Leis de Proteção de Dados aplicáveis na ausência de um
- 7.2 To the extent Personal Data is transferred by Vendor for further processing to a sub-processor outside the EEA, UK or Switzerland (except if in an Adequate Country) in circumstances where such transfer would be prohibited by applicable Data Protection Laws in the absence of an approved transfer

mecanismo de transferência aprovado, o Fornecedor celebrará os termos apropriados com o subprocessador para legitimar a transferência de acordo com as Leis de Proteção de Dados aplicáveis.

mechanism, Vendor will enter into the appropriate terms with the sub-processor to legitimise the transfer in accordance with applicable Data Protection Laws.

# 8 Auditoria e registros

# 8.1 O Fornecedor deverá disponibilizar ao Cliente as informações em posse ou controle do Fornecedor, conforme o Cliente possa razoavelmente solicitar, com o objetivo de demonstrar a conformidade do Fornecedor com as obrigações do Fornecedor sob este DPA em relação ao seu processamento de Dados pessoais.

#### 9 Geral

- 9.1 Conflitos. O presente DPA não prejudica os direitos e obrigações das partes sob o MLSA, que continuarão em pleno vigor e efeito. No caso de qualquer conflito entre os termos deste DPA e os termos do MLSA, os termos DPA (incluindo definicões) deste prevalecerão na medida em que o assunto se refira ao processamento de Dados pelo Fornecedor como um processador. A versão em inglês deste DPA deve ser a versão que rege usada ao interpretar ou construir este DPA. Este DPA estabelece todos os termos que foram acordados entre as partes em relação aos assuntos abrangidos por ele. Exceto no que diz respeito a declarações feitas de forma fraudulenta, nenhuma outra declaração ou termo será aplicável ou fará parte deste DPA.
- 9.2 Limitação de responsabilidade. Α responsabilidade agregada máxima Fornecedor para com o Cliente sob ou em conexão com este DPA não deverá, em nenhuma circunstância. exceder а responsabilidade agregada máxima Fornecedor para com o Cliente, conforme estabelecido no MLSA. Nada neste DPA limitará a responsabilidade do Fornecedor por qualquer responsabilidade ou perda que não possa ser limitada por contrato sob a lei aplicável.

#### 8 Audit and Records

8.1 Vendor shall make available to the Customer such information in Vendor's possession or control as Customer may reasonably request with a view to demonstrating Vendor's compliance with the obligations of Vendor under this DPA in relation to its processing of Personal Data.

#### 9 General

- 9.1 Conflicts. This DPA is without prejudice to the rights and obligations of the parties under the MLSA which shall continue to have full force and effect. In the event of any conflict between the terms of this DPA and the terms of the MLSA, the terms (including definitions) of this DPA shall prevail so far as the subject matter concerns the processing of Personal Data by Vendor as a English processor. The language version of this DPA shall be the governina version used interpreting or construing this DPA. This DPA sets out all of the terms that have been agreed between the parties in relation to the subjects covered by it. Other than in respect of statements fraudulently, other representations or terms shall apply or form part of this DPA.
- 9.2 Limitation Vendor's Liability. maximum aggregate liability Customer under or in connection with DPA shall under not circumstances exceed the maximum aggregate liability of Vendor to the Customer as set out in the MLSA. Nothing in this DPA will limit Vendor's liability for any liability or loss which may not be limited by agreement under applicable law.

- 9.3 Lei aplicável; Foro. Sem prejuízo das disposições das Cláusulas da UE, do Adendo Suíço e do Adendo Aprovado no Reino Unido que abordam a lei que os rege, este DPA será regido e interpretado de acordo com as leis que regem o MLSA e o(s) foro(s) para disputas e reivindicações sob o MLSA também se aplicarão a disputas e reivindicações sob este DPA.
- 9.3 Governing Law; Venue. Without prejudice to the provisions of the EU Clauses, Swiss Addendum and the UK Approved Addendum addressing the law which governs them, this DPA shall be governed by and construed accordance with the laws which govern the MLSA and the venue(s) for disputes and claims under the MLSA shall also apply to disputes and claims under this DPA.

#### **SCHEDULE 1**

# Detalhes do processamento de dados

# **Data Processing Details**

Para os fins da cláusula 3 do DPA e quaisquer outros Anexos aplicáveis, as partes estabelecem abaixo uma descrição dos Dados Pessoais que estão sendo processados sob o MLSA e mais detalhes exigidos de acordo com as Leis de Proteção de Dados

For the purposes of clause 3 of the DPA and any other applicable Schedules the parties set out below a description of the Personal Data being processed under the MLSA and further details required pursuant to the Data Protection Laws

Assunto do processamento	Prestação de Serviços do Fornecedor ao Cliente conforme estabelecido no MLSA, Cotação e Declaração de Trabalho.
Natureza e finalidade do processamento	O armazenamento e processamento de Dados pessoais de acordo com a prestação dos Serviços do Fornecedor ao Cliente.
	Dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a:
Tipos de dados pessoais	Dados pessoais dos funcionários do Cliente, como nome, endereço de e-mail, função, nome de usuário do Fornecedor e outros Dados pessoais relevantes do funcionário, necessários para fornecer os Serviços do Fornecedor ao Cliente, e informações relacionadas ao dispositivo usadas para administrar os Serviços do Fornecedor pelo funcionário do Cliente, como número de série do dispositivo e endereço IP, e outros dados relevantes do dispositivo, necessários para fornecer os Serviços

	Vandar'a nassisian -f
Subject Matter of the Processing	Vendor's provision of the Vendor Services to Customer as set out in the MLSA, Quotation and Statement of Work.
Nature and purpose of Processing	The storage and processing of Personal Data pursuant to providing the Vendor Services to Customer.
	Personal Data including but not limited to:
Types of Personal Data	Customer's employees' Personal Data such as name, email address, role, Vendor username and other relevant employee Personal Data required to deliver the Vendor Services to the Customer and related device information used to administer the Vendor Services by Customer's employee such as device serial number and IP address and other relevant device data required to deliver the

	do Fornecedor ao Cliente.		Vendor Services to the
	Dados pessoais do paciente do Cliente, como nome, endereço, histórico médico relevante, telefone, local da consulta, data e hora, idade, sexo, número do prontuário médico, Dados pessoais do paciente do Cliente gerados pelos Serviços do Fornecedor e outros Dados pessoais relevantes do paciente necessários para fornecer os Serviços do fornecedor ao Cliente.		Customer.  Customer's patient Personal Data such as name, address, relevant medical history, telephone, appointment location, date and time, age, gender, medical record number, Customer's patient Personal Data generated by the Vendor Services, and other relevant patient Personal Data required to deliver the Vendor Services to the Customer.
Categorias de Titular de dados	Os Titulares de dados podem incluir quaisquer usuários finais (incluindo, sem limitação, funcionários e pacientes do Cliente) sobre os quais Dados pessoais são fornecidos ao Fornecedor por meio dos Serviços do Fornecedor pelo Cliente ou sob sua orientação.	Categories of Data Subject	Data Subjects may include any end users (including without limitation employees, and patients of Customer) about whom Personal Data is provided to Vendor via the Vendor Services by, or at the direction of, Customer.
Duração do processamento	Durante a vigência do Contrato ou até que o processamento não seja mais necessário para os fins pretendidos.	Duration of Processing	For the duration of the Agreement, or until the processing is no longer necessary for the purposes.

# Medidas de segurança

Uma cópia atual das Medidas de segurança do Fornecedor está disponível em https://www.volparahealth.com/legal-terms/.

## **SCHEDULE 2**

# **Security Measures**

A current copy of Vendor's Security Measures is available at https://www.volparahealth.com/legal-terms/.

# **SCHEDULE 3**

# Subprocessadores: Produtos do Grupo Um

# **Sub-processors: Group One Products**

Nome	Endereço e informações de contato	Descrição do processame nto	Name	Address and Contact Information	Description of the Processing
8x8, Inc.	675 Creekside Way Campbell, CA 95008 Estados Unidos dpo@8x8.com  Data centre: Estados Unidos. Observe que o 8x8 está registrado no Quadro de Privacidade de Dados UE- EUA (com extensões Suíça e Reino Unido)	Receber e gravar chamadas telefônicas de clientes	8x8, Inc.	675 Creekside Way Campbell, CA 95008 United States dpo@8x8.com  Data centre: United States. Please note that 8x8 is registered on the EU-US Data Privacy Framework (with Swiss and UK extensions)	Receive and record customer phone calls
Absorb Software Inc.	Absorb LMS Software 685 Centre St S, Suite 2500 Calgary, Alberta Canada T2G 1S5  privacyofficer @absorblms.c om  Data centre: Canadá	Coletar dados pessoais de funcionários do cliente para registrar usuários no currículo de treinamento	Absorb Software Inc.	Absorb LMS Software 685 Centre St S, Suite 2500 Calgary, Alberta Canada T2G 1S5  privacyofficer @absorblms.c om  Data centre: Canada	Collect customer employee personal data in order to register users for training curriculum

Microsoft	Microsoft	Armazename	Microsoft	Microsoft	Temporary
Corporatio	Corporation	nto	Corporatio	Corporation	storage of
n (Azure)	One Microsoft	temporário de	n (Azure)	One Microsoft	PHI images
	Place	imagens de		Place	for the
	South County	PHI para fins		South County	purposes of
	Business Park	de		Business Park	investigating
	Leopardstown	investigação		Leopardstown,	customer
	, Dublin 18,	de		Dublin 18, D18	issues/compl
	D18 P521,	problemas/re		P521, Ireland	aints
	Irlanda	clamações do			
		cliente		https://docs.mi	
	https://docs.mi			crosoft.com/en	
	crosoft.com/e			-	
	n-			us/compliance/	
	us/compliance			regulatory/gdp	
	/regulatory/gd			r-dsr- Azure?view=o	
	pr-dsr- Azure?view=o			365-worldwide	
	365-worldwide			303-worldwide	
	303-worldwide			https://docs.mi	
	https://docs.mi			crosoft.com/en	
	crosoft.com/e			_	
	<u>n-</u>			us/compliance/	
	us/compliance			regulatory/gdp	
	/regulatory/gd			r-data-	
	pr-data-			protection-	
	protection-			<u>officer</u>	
	<u>officer</u>			Data santus	
	Data centre:			Data centre:	
	Data centre: França Central			France Central	
	França Central				
ServiceNo	ServiceNow,	Armazename	ServiceNo	ServiceNow,	Storage of
w, Inc.	Inc.	nto de	w, Inc.	Inc.	customer
	A/C: Privacy	solicitações		Attn: Privacy	support
	2225 Lawson	de suporte ao		2225 Lawson	requests,
	Lane	cliente, que		Lane	which may
	Santa Clara,	podem ter		Santa Clara,	have
	CA 95054	informações		CA 95054	personal
	EUA	pessoais		U.S.A.	information
	privacy@con/i			privacy@con#	
	privacy@servi cenow.com			privacy@servi cenow.com	
	CETIOW.COTT			Cellow.com	
	Data centre:			Data centre:	
	Estados			the United	
	Unidos.			States. Please	
	Observe que o			note that	
	ServiceNow			ServiceNow is	
	está registrado			registered on	
	no Quadro de		İ	the EU-US	

	Privacidade de Dados UE- EUA (com extensões Suíça e Reino Unido)			Data Privacy Framework (with Swiss and UK extensions)	
Smartshee t Inc.	Smartsheet Inc. A/C: Legal - Privacy Office 500 108th Ave NE, Suite 200 Bellevue WA 98004 EUA privacy@smar tsheet.com Data centre: Alemanha; backup na Irlanda	Armazename nto de resultados do projeto do cliente, que pode ter nomes de clientes e endereços de e-mail	Smartshee t Inc.	Smartsheet Inc. Attn: Legal - Privacy Office 500 108th Ave NE, Suite 200 Bellevue WA 98004 U.S.A. privacy@smar tsheet.com Data centre: Germany; backup in Ireland	Storage of customer project deliverables, which may have customer names and email addresses
Twilio Inc.	Twilio Inc. 101 Spear Street, 5th Floor, San Francisco, California, 94105, Estados Unidos.  privacy@twilio .com  Data center: Estados Unidos. Observe que o Twilio está registrado no Quadro de Privacidade de Dados UE- EUA (com extensões Suíça e Reino Unido)	Envie e receba comunicaçõe s com clientes sobre dúvidas e problemas com produtos para clientes localizados na América Central e do Sul	Twilio Inc.	Twilio Inc. 101 Spear Street, 5th Floor, San Francisco, California, 94105, United States of America  privacy@twilio .com  Data Centre: the United States. Please note that Twilio is registered on the EU-US Data Privacy Framework (with Swiss and UK extensions)	Send and receive communicati on with customers on product questions and issues for customers based in Central and South America

WhatsApp	WhatsApp	Envie e
LLC (Meta)	LLC	receba
	1601 Willow	comunicaçõe
	Road	s com
	Menlo Park,	clientes sobre
	California	dúvidas e
	94025 EUA	problemas
	https://www.w hatsapp.com/c ontact/forms/5 03092477794 354/	com produtos para clientes localizados na América Central e do Sul
	Data Centre:	
	Estados	
	Unidos.	
	Observe que	
	o WhatsApp	
	está	
	registrado no	
	Quadro de	
	Privacidade	
	de Dados UE-	
	EUA (com	
	extensões	
	Suíça e Reino	
	Unido)	
1	l	l

WhatsApp	WhatsApp	Send and
LLC	LLC	receive
(Meta)	1601 Willow	communicati
	Road	on with
	Menlo Park,	customers
	California	on product
	94025 U.S.A.	questions
	94025 U.S.A. https://www.w hatsapp.com/c ontact/forms/5 030924777943 54/ Data Centre: United States. Please note that WhatsApp is registered on the EU-US Data Privacy Framework (with Swiss and UK extensions)	questions and issues for customers based in Central and South America

# Subprocessadores: Produtos do Grupo Dois

#### Endereço Descrição do informaçõ Nome processamento contato Twilio Inc. Twilio Inc. Envie e receba 101 Spear comunicações Street, 5th com clientes Floor, San sobre dúvidas e Francisco, problemas com California, produtos para 94105, clientes localizados na Estados Unidos. América Central e do Sul

# **Sub-processors: Group Two Products**

Name	Address and Contact Informatio n Descripti n of the Processing	
Twilio Inc.	Twilio Inc.	Send and
	101 Spear	receive
	Street, 5th	communic
	Floor, San	ation with
	Francisco,	customers
	California,	on product
	94105,	questions
	United	and issues
	States of	for
	America	customers
		based in

	privacy@t			privacy@t	Central
	wilio.com			wilio.com	and South
	D-4-			D-4-	America
	Data center:			Data Centre: the	
	Estados			United	
	Unidos.			States.	
	Ohldos. Observe			Please	
	que o			note that	
	Twilio está			Twilio is	
	registrado			registered	
	no Quadro			on the EU-	
	de			US Data	
	Privacidad			Privacy	
	e de			Framework	
	Dados UE-			(with Swiss	
	EUA (com			and UK	
	extensões			extensions)	
	Suíça e				
	Reino				
	Unido)				
Zendesk,	Zendesk,	Armazenamento	Zendesk, Inc.	Zendesk,	Storage of
Inc.	Inc.	de solicitações	201140011, 1110.	Inc.	customer
	A/C:	de suporte ao		Attn:	support
	Associate	cliente, que		Associate	requests,
	General	podem ter		General	which may
	Counsel,	informações		Counsel,	have
	Global	pessoais		Global	personal
	Commerci			Commerci	information
	al			al	
	181			181	
	Fremont			Fremont	
	St.			St.	
	San			San	
	Francisco,			Francisco,	
	CA EUA			CA USA	
	94105			94105	
	privacy@z			privacy@z	
	endesk.co			endesk.co	
	m			m	
	Data			Data	
	centre:			centre:	
	Estados			United	
	Unidos.			States.	
	Observe			Please	
	que a			note that	
	Zendesk			Zendesk is	
	está			registered	
	Cold			registered	

registrada		on the EU-	
no Quadro		US Data	
de		Privacy	
Privacidad		Framework	
e de		(with Swiss	
Dados UE-		and UK	
EUA (com		extensions	
extensões		)	
Suíça e			
Reino			
Unido)			
,			

# Afiliadas: Produtos do Grupo Um

# **Affiliates: Group One Products**

Nome	Endereço e informaçõ es de contato	Descrição do processamento	Name	Address and Contact Informatio n	Descriptio n of the Processing
Volpara Health Europe Ltd.	Mynshull House Warr & Co Limited Stockport, SK1 1YJ Reino Unido	Fornece serviços de implantação, treinamento de produtos e suporte de nível 1 para clientes da UE/Reino Unido	Volpara Health Europe Ltd.	Mynshull House Warr & Co Limited Stockport, SK1 1YJ United Kingdom	Provides deploymen t services, product training, and Tier 1 support to EU/UK customers
Volpara Health Denmark ApS	Rosenørns Alle 31, 2. 1970 Frederiksb erg C Dinamarca	Fornece suporte administrativo e operacional aos clientes	Volpara Health Denmark ApS	Rosenørns Alle 31, 2. 1970 Frederiksb erg C Denmark	Provides administra tive and operationa l support to customers
Volpara Health, Inc.	19000 33 <sup>rd</sup> Avenue W, Suite 130 Lynnwood, WA EUA 98036	Fornece serviços de gerenciamento de projetos para projetos de implantação de clientes	Volpara Health, Inc.	19000 33 <sup>rd</sup> Avenue W, Suite 130 Lynnwood, WA USA 98036	Provides project manageme nt services for customer deploymen t projects
Volpara Health Technologi es Ltd.	Level 4, 1 Victoria Street Wellington Central Wellington 6011	Fornece suporte de nível 2/3 a clientes para Produtos do Grupo Um	Volpara Health Technologies Ltd.	Level 4, 1 Victoria Street Wellington Central Wellington 6011	Provides Tier 2/3 support to customers for Group One Products

# Afiliadas: Produtos do Grupo Dois

# **Affiliates: Group Two Products**

Nome	Endereço e informaçõ es de contato	Descrição do processamento	Name	Address and Contact Informatio n	Descriptio n of the Processing
Lunit Inc.	4-9F, 374 Gangnamdaero, Gangnamgu, Seoul, 06241, República da Coreia	Fornece serviços de implantação, treinamento de produtos e suporte	Lunit Inc.	4-9F, 374 Gangnamdaero, Gangnamgu, Seoul, 06241, Republic of Korea	Provides deploymen t services, product training, and support services
Lunit, USA, Inc.	24 W 35TH ST STE 500#922, New York, NY USA10001- 2538	Fornece suporte aos clientes dos EUA	Lunit, USA, Inc.	24 W 35TH ST STE 500#922, New York, NY USA10001- 2538	Provides support to U.S. customers
Lunit Europe GmbH	Ludwig- Erhard-Str. 30-34, 65760 Eschborn, Frankfurt, Alemanha	Fornece suporte aos clientes da UE/Reino Unido	Lunit Europe GmbH	Ludwig- Erhard-Str. 30-34, 65760 Eschborn, Frankfurt, Germany	Provides support to EU/UK customers
Lunit Japan	Hibiya Park Front 19F ,2-1-6 Uchisaiwai cho, Chiyoda- Ku, Tóquio, Japão 100- 0011	Fornece suporte aos clientes do Japão	Lunit Japan	Hibiya Park Front 19F ,2-1-6 Uchisaiwai cho, Chiyoda- Ku, Tokyo, Japan100- 0011	Provides support to Japan customers
Volpara Health	Rosenørns Alle 31, 2. 1970 Frederiksb	Fornece suporte administrativo e	Volpara Health Denmark ApS	Rosenørns Alle 31, 2. 1970 Frederiksb	Provides administra tive and operationa

Denmark	erg C	operacional aos		erg C	l support
ApS	Dinamarca	clientes		Denmark	to
					customers
	1				

#### **SCHEDULE 4**

## TRANSFERÊNCIAS DE DADOS DO EEE E DO REINO UNIDO

#### **EEA AND UK DATA TRANSFERS**

#### 1. Definições para este Cronograma 4

#### **Definitions for this Schedule 4** 1.

## Cláusulas da UE

significa contratuais padrão para transferências internacionais de dados pessoais países para terceiros estabelecidas na Decisão 2021/914 da Comissão Europeia de 4 de 2021 iunho de (em http://data.europa.eu/eli/de c impl/2021/914/oj) incorporando o Módulo Dois para transferências do Controlador para 0 Processador que faz parte deste DPA de acordo com o Anexo 1 e 2 deste Cronograma 4.

as

cláusulas

#### **EU Clauses**

the standard means contractual clauses for international transfers of personal data to third countries set out in the Commission's European Decision 2021/914 of 4 2021 June (at http://data.europa.eu/eli/de c impl/2021/914/oi) incorporating Module Two for Controller to Processor transfers which forms part of this DPA in accordance with Annex 1 and 2 to this Schedule 4.

# Adendo à Suíça

significa 0 adendo estabelecido no Anexo 3 deste Cronograma 4.

significa o modelo de

# Swiss Addendum

means the addendum set out in Annex 3 to this Schedule 4.

## Adendo aprovado pelo RU

Adendo B.1.0 emitido pelo Information Commissioner's Office do Reino Unido apresentado ao Parlamento de acordo com a seção 119A da Lei de Proteção de Dados de 2018 do Reino Unido em 2 de fevereiro de 2022 e em vigor a partir de 21 de março de 2022.

#### UK Approved Addendum

template means the Addendum B.1.0 issued by Information UK's Commissioner's Office and laid before Parliament in accordance with s119A of the Data Protection Act 2018 of the UK on 2 February 2022, and in force from 21 March 2022.

## Cláusulas obrigatórias do RU

significa as Cláusulas Obrigatórias do Adendo Aprovado no Reino Unido. conforme atualizadas periodicamente substituídas por qualquer versão final publicada pelo Information Commissioner's Office.

## UK Mandatory Clauses

means the Mandatory Clauses of the UK Approved updated Addendum. as from time to time and/or replaced by any final version published by the Information Commissioner's Office.

#### 2. Transferências da UE:

#### 2. EU transfers:

- 2.1 Na medida em que os Dados pessoais são transferidos pelo Cliente ao Fornecedor e são processados pelo Fornecedor fora do EEE (exceto se País Adequado) em um circunstâncias em que tal transferência seria proibida pelo GDPR da UE na ausência de um mecanismo de transferência, as partes concordam que as Cláusulas da UE serão aplicadas em relação a esse processamento е incorporadas a este DPA de acordo com os Anexos 1 e 2 deste Cronograma 4.
- To the extent Personal Data is transferred by Customer to Vendor and is processed by Vendor outside the EEA (except if in an Adequate Country) in circumstances where such transfer would be prohibited by EU GDPR in the absence of a transfer mechanism, the parties agree that the EU Clauses will apply in respect of that processing and are incorporated into this DPA in accordance with Annex 1 and 2 to this Schedule 4.
- 2.2 O Anexo 2 deste Cronograma 4 2.2 contém as informações exigidas pelas Cláusulas da UE.
  - 2.2 Annex 2 to this Schedule 4 contains the information required by the EU Clauses.

#### 3. Transferências da Suíça:

#### 3. Swiss transfers:

- 3.1 Na medida em que Dados pessoais forem transferidos pelo Cliente ao Fornecedor e processados Fornecedor fora da Suíça (exceto se em um País Adequado) circunstâncias em que tal transferência seria proibida pelas Leis Suíças de Proteção de Dados na ausência de um mecanismo de transferência, as partes concordam que as Cláusulas da UE sujeitas ao Adendo Suíço serão aplicadas em relação a esse processamento. O Adendo da Suíça está incorporado a este DPA.
- To the extent Personal Data is 3.1 transferred by Customer to Vendor and processed by Vendor outside Switzerland (except if in an Adequate Country) in circumstances where such transfer would be prohibited by Swiss Data Protection Laws in the absence of a transfer mechanism, the parties agree that the EU Clauses subject to the Swiss Addendum will apply in respect of that processing. The Swiss Addendum is incorporated into this DPA.
- 3.2 O Anexo 2 deste Cronograma 4 contém as informações exigidas pelo Adendo Suíço, inclusive para fins de transferências às quais esta cláusula 3 se aplica.
- 3.2 Annex 2 to this Schedule 4 contains the information required by the Swiss Addendum, including for the purposes of transfers to which this clause 3 applies.

## 4. Transferências do Reino Unido:

## 4. UK transfers:

- 4.1 Na medida em que Dados pessoais são transferidos pelo Cliente ao Fornecedor e são processados pelo Fornecedor fora do Reino Unido
- 4.1 To the extent Personal Data is transferred by Customer to Vendor and is processed by Vendor outside the UK (except if in an Adequate Country) in

(exceto se em um País adequado) em circunstâncias em que tal transferência seria proibida pelo GDPR do Reino Unido na ausência de um mecanismo de transferência, as partes concordam que as Cláusulas da UE sujeitas ao Adendo Aprovado no Reino Unido serão aplicadas. O Adendo aprovado pelo Reino Unido está incorporado a este DPA.

circumstances where such transfer would be prohibited by UK GDPR in the absence of a transfer mechanism, the parties agree that the EU Clauses subject to the UK Approved Addendum will apply. The UK Approved Addendum is incorporated into this DPA.

- 4.4.1 O Anexo 4 deste Cronograma 4 faz referência às informações exigidas pelas Tabelas 1 a 4, inclusive, do Adendo Aprovado no Reino Unido.
- 4.4.1 Annex 4 to this Schedule 4 references the information required by Tables 1 to 4 inclusive of the UK Approved Addendum.
- 4.4.2 Na medida em que os Dados Pessoais forem transferidos ao Fornecedor e processados por ou em nome do Fornecedor nos EUA, a Declaração Confirmatória estabelecida no Anexo 4 deste Cronograma 4 será aplicada.
- 4.4.2 To the extent Personal Data is transferred to Vendor and processed by or on behalf of Vendor in the US, the Confirmatory Statement set out in Annex 4 to this Schedule 4 will apply.
- O Fornecedor pode (i) substituir as 5. Cláusulas da UE, o Adendo Suíço e/ou o Adendo Aprovado no Reino Unido em geral ou em relação ao EEE, Suíça e/ou Reino Unido (conforme apropriado) por qualquer mecanismo de transferência alternativo ou de substituição em conformidade com as Leis de Proteção de Dados aplicáveis, quaisquer incluindo cláusulas padrão adicionais ou contratuais alternativas formalmente aprovadas de tempos em tempos e (ii) fazer alterações razoavelmente necessárias a este DPA notificando o Cliente sobre o novo mecanismo de transferência ou conteúdo das novas cláusulas contratuais padrão (desde que seu conteúdo esteja em conformidade com a decisão ou aprovação relevante), conforme aplicável.
- Vendor may (i) replace the EU Clauses, the Swiss Addendum and/or the UK Approved Addendum generally or in respect of the EEA, Switzerland and/or the UK (as appropriate) with any alternative or replacement transfer mechanism in compliance applicable Data Protection Laws, including any further or alternative standard contractual clauses formally approved from time to time and (ii) make reasonably necessary changes to this DPA by notifying Customer of the new transfer mechanism or content of the new standard contractual clauses (provided their content is in compliance with the relevant decision or approval), as applicable.

#### ANEXO 1 AO CRONOGRAMA 4

#### **ANNEX 1 TO SCHEDULE 4**

**EU Clauses** 

#### Cláusulas da UE

1. Para efeitos do presente Anexo 1, 1.

(Módulo Dois - Do Controlador ao Processador), disponíveis em https://eur-

Cronograma 4, as Cláusulas da UE

lex.europa.eu/legal-

content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:3202 1D0914&from=EN, serão incorporadas por referência ao presente Anexo 4 e ao DPA serão consideradas е integrante do mesmo, e as assinaturas das Partes no MLSA serão interpretadas como a assinatura das Partes nas Cláusulas da UE. Em caso de inconsistência entre o DPA e as Cláusulas da UE. estas últimas prevalecerão.

For the purposes of this Annex 1 Schedule 4, the EU Clauses (Module Two -Controller to Processor), available at https://eur-lex.europa.eu/legal-

content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:3202 1D0914&from=EN, shall be incorporated by reference to this Schedule 4 and the DPA and shall be considered an integral part thereof, and the Parties' signatures in the MLSA shall be construed as the Parties' signature to the EU Clauses. In the event of an inconsistency between the DPA and the EU Clauses, the latter will prevail.

- 2. Para os fins das cláusulas da UE, o 2. For the purposes of the EU Clauses, the seguinte se aplica:
  - O Cliente será o exportador e controlador dos dados e o Fornecedor será o importador e processador dos dados. Cada Parte concorda em estar vinculada e cumprir com suas obrigações em sua função exportador е importador, respectivamente, conforme estabelecido nas Cláusulas da UE.
- following shall apply:
  - Customer shall be the data exporter and controller and Vendor shall be the data importer and processor. Each Party agrees to be bound by and comply with its obligations in its role as exporter and importer respectively as set out in the EU Clauses.
- (Cláusula cláusula de 7 Acoplamento) será considerada incluída.
- Clause 7 (Docking clause) shall be deemed as included.
- Cláusula 9 (Uso de subprocessadores): OPCÃO 2 **AUTORIZACÃO GERAL** POR ESCRITO será aplicada. O importador dados de deverá informar especificamente o exportador de dados por escrito sobre quaisquer alterações pretendidas nessa lista por meio da adição ou substituição de subprocessadores. conforme estabelecido na cláusula 6 do DPA.
- Clause 9 (Use of sub-processors): OPTION 2 - GENERAL WRITTEN AUTHORISATION shall apply. The data importer shall specifically inform the data exporter in writing of any intended changes to that list through the addition or replacement of subprocessors as set out in clause 6 of the DPA.

- Cláusula 11 (Reparação): a cláusula opcional (mecanismo de reparação opcional perante um órgão independente de resolução de disputas) será considerada como não incluída.
- Clause 11 (Redress): optional clause (optional redress mechanism before an independent dispute resolution body) shall be deemed as not included.

- Cláusula 13 (a) (Supervisão):
- Clause 13 (a) (Supervision):
- A autoridade de controle responsável por garantir o cumprimento pelo exportador de dados do Regulamento (UE) 2016/679 no que diz respeito à transferência de dados, conforme indicado no Anexo I.C, atuará como autoridade de controle competente.
- The supervisory authority with responsibility for ensuring compliance by the data exporter with Regulation (EU) 2016/679 as regards the data transfer, as indicated in Annex I.C, shall act as competent supervisory authority.

Cláusula 17 (Lei aplicável):

Clause 17 (Governing law):

Estas Cláusulas serão regidas pela lei de um dos Estados-Membros da UE, desde que essa lei permita direitos de terceiros beneficiários. As Partes concordam que esta será a lei da Irlanda.

These Clauses shall be governed by the law of one of the EU Member States, provided such law allows for third-party beneficiary rights. The Parties agree that this shall be the law of Ireland.

- Cláusula 18 (b) (Escolha do foro e jurisdição): As Partes concordam que qualquer disputa entre elas decorrente das Cláusulas da UE será resolvida pelos tribunais da Irlanda.
- 3. Qualquer disposição nas Cláusulas da UE relativas à responsabilidade das partes em relação umas às outras estará sujeita às limitações e exclusões do MLSA.
- Qualquer disposição nas Cláusulas da UE relativas ao direito de auditoria deverá ser interpretada de acordo com a Cláusula 5 do DPA e do MLSA.
- Clause 18 (b) (Choice of forum and jurisdiction): The Parties agree that any dispute between them arising from the EU Clauses shall be resolved by the courts of Ireland.
- 3. Any provision in the EU Clauses relating to liability of the parties with respect to each other shall be subject to the limitations and exclusions of the MLSA.
- 4. Any provision in the EU Clauses relating to the right to audit shall be interpreted in accordance with Clause 5 of the DPA and the MLSA.

#### **ANEXO 2 AO CRONOGRAMA 4**

#### **ANNEX 2 TO SCHEDULE 4**

#### A. LISTA DE PARTES A. LIST OF PARTIES Exportador(es) de dados: Data exporter(s): Nome: Entidade do cliente que é parte do Name: Customer entity that is party to the **MLSA** MLSA Endereco: Conforme definido no MLSA Address: As set out in the MLSA Nome, cargo e detalhes de contato da Contact person's name, position and pessoa de contato: Conforme definido no contact details: As set out in the MLSA MLSA Atividades relevantes Activities relevant to the data transferred aos dados transferidos sob estas Cláusulas: o under these Clauses: data exporter will transfer Personal Data to the data importer as exportador de dados transferirá Dados Pessoais ao importador de dados conforme required for the provision of Services by the necessário para a prestação de Serviços pelo data importer under the Agreement and as set importador de dados sob o Contrato e out in the DPA. conforme estabelecido no DPA. Assinatura e data: consulte a assinatura e a Signature and date: please refer to signature data no MLSA. and date in the MLSA. Cargo (controlador/processador): Role (controller/processor): ☑ Controlador ☑ Controller ☐ Processador ☐ Processor Importador(es) de dados: Data importer(s): **Nome:** Entidade do fornecedor que é parte do Name: Vendor entity that is party to the MLSA. MLSA. Endereco: Conforme definido no MLSA Address: As set out in the MLSA Nome, cargo e detalhes de contato da Contact person's name, position and pessoa de contato: Conforme definido no contact details: As set out in the MLSA MLSA Atividades relevantes para os dados Activities relevant to the data transferred transferidos sob estas Cláusulas: under these Clauses: data importer will process personal data as required for the importador de dados processará dados provision of Services under the Agreement and pessoais conforme necessário para a prestação de Servicos sob o Contrato e as set out in the DPA. conforme estabelecido no DPA. Assinatura e data: assinatura e data no Signature and date: signature and date in the MI SA MLSA. Cargo (controlador/processador): Role (controller/processor): ☐ Controlador ☐ Controller ☑ Processador ☑ Processor B. DESCRIÇÃO DA TRANSFERÊNCIA B. DESCRIPTION OF TRANSFER Categorias de titulares de dados cujos Categories of data subjects whose personal data is transferred dados pessoais são transferidos Consulte o Cronograma 1 do DPA See Schedule 1 to the DPA Categorias de dados pessoais transferidos Categories of personal data transferred See Schedule 1 to the DPA Consulte o Cronograma 1 do DPA Dados confidenciais transferidos (se Sensitive data transferred (if applicable)

and applied restrictions or safeguards

aplicadas

aplicável) e restrições ou proteções

Na medida em que os campos de dados definidos no Cronograma 1 da DPA são considerados dados de categoria especial de acordo com a Lei de Proteção de Dados aplicável To the extent data fields set out in Schedule 1 to the DPA are considered special category data under applicable Data Protection Law

# Frequência da transferência (por exemplo, se os dados são transferidos de forma única ou contínua).

As transferências ocorrerão periodicamente, conforme necessário, durante o curso da execução dos Serviços sob o Contrato.

## Natureza do processamento Consulte o Cronograma 1 do DPA

# Finalidade(s) da transferência de dados e do processamento posterior

Consulte o Cronograma 1 do DPA

# O período para o qual os dados pessoais serão retidos ou, se isso não for possível, os critérios usados para determinar esse período

Consulte o Cronograma 1 do DPA

# Para transferências para (sub-)processadores, especifique também o assunto, a natureza e a duração do processamento

Consulte o Cronograma 3 do DPA

# C. AUTORIDADE SUPERVISORA COMPETENTE

Identifique as autoridades de supervisão competentes de acordo com a Cláusula 13 Consulte o Anexo 1 do Cronograma 4

# ANEXO I - MEDIDAS TÉCNICAS E ORGANIZACIONAIS, INCLUINDO MEDIDAS TÉCNICAS E ORGANIZACIONAIS

Consulte o Cronograma 2 do DPA

## ANEXO II – LISTA DE SUBPROCESSADORES

Consulte o Cronograma 3 do DPA

# Frequency of the transfer (e.g. whether the data is transferred on a one-off or continuous basis).

Transfers will occur from time to time as required during the course of the performance of the Services under the Agreement.

# Nature of the processing

See Schedule 1 to the DPA

# Purpose(s) of the data transfer and further processing

See Schedule 1 to the DPA

# The period for which the personal data will be retained, or, if that is not possible, the criteria used to determine that period

See Schedule 1 to the DPA

# For transfers to (sub-) processors, also specify subject matter, nature and duration of the processing

See Schedule 3 to the DPA

# C. COMPETENT SUPERVISORY AUTHORITY

Identify the competent supervisory authority/ies in accordance with Clause 13 See Annex 1 to Schedule 4

# ANNEX I - TECHNICAL AND ORGANISATIONAL MEASURES INCLUDING TECHNICAL AND ORGANISATIONAL

See Schedule 2 to the DPA

#### ANNEX II - LIST OF SUB-PROCESSORS

See Schedule 3 to the DPA

#### **ANEXO 3 AO CRONOGRAMA 4**

#### **ANNEX 3 TO SCHEDULE 4**

#### Adendo à Suíça

#### Swiss Addendum

Em relação a transferências proibidas pela Lei Suíça de Proteção de Dados:

In respect of transfers otherwise prohibited by Swiss Data Protection Law:

- O FDPIC (Federal Data Protection and Information Commissioner , Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações) será a autoridade supervisora competente;
- The Federal Data Protection and Information Commissioner ("FDPIC") will be the competent supervisory authority;
- Os titulares dos dados na Suíça podem impor seus direitos na Suíça de acordo com a Cláusula 18c das cláusulas da UE; e
- Data subjects in Switzerland may enforce their rights in Switzerland under Clause 18c of the EU Clauses; and
- 3. As referências nas Cláusulas da UE ao RGPD da UE devem ser entendidas como referências à Lei Suíça de Proteção de Dados, na medida em que as transferências de dados estejam sujeitas à Lei Suíça de Proteção de Dados.
- References in the EU Clauses to the EU GDPR should be understood as references to Swiss Data Protection Law insofar as the data transfers are subject to Swiss Data Protection Law.

#### **ANEXO 4 AO CRONOGRAMA 4**

#### **ANNEX 4 TO SCHEDULE 4**

#### Transferências do Reino Unido

#### **UK transfers**

Para os fins do Adendo aprovado pelo Reino For the purposes of the UK Approved Unido:

Addendum:

- 1. as informações exigidas para a Tabela 1 mesma data das Cláusulas da UE:
- estão contidas no Cronograma 1 deste DPA e a data de início será considerada a
- 2. em relação à Tabela 2, a versão das Cláusulas da UE à qual se aplica o Adendo Aprovado no Reino Unido é o Módulo Dois para transferências do Controlador para o Processador:
- 3. em relação à Tabela 3, a lista de partes e a descrição da transferência são conforme estabelecido no Anexo 2 do Cronograma 4 deste DPA, as medidas técnicas e organizacionais do Fornecedor estabelecidas no Cronograma 2 deste DPA, e a lista dos subprocessadores do Fornecedor deve ser fornecida de acordo com a seção 6.1 deste DPA; e
- 4. em relação à Tabela 4, nenhuma das partes terá o direito de rescindir o Adendo Aprovado no Reino Unido de acordo com a cláusula 19 das Cláusulas Obrigatórias do Reino Unido.

Na medida em que Dados pessoais forem transferidos ao Fornecedor e processados por ou em nome do Fornecedor nos EUA, a sequinte declaração confirmatória (Declaração Confirmatória) será aplicada:

- O Cliente concluiu uma avaliação de risco de transferência (TRA). Ela se baseou na Análise do Departamento de Ciência. Inovação e Tecnologia sobre a Extensão do Reino Unido à estrutura de privacidade de dados UE-EUA, publicada em setembro de 2023 (análise do DSIT).
- O Cliente está satisfeito que a análise do DSIT conclui que as leis e práticas fornecem dos EUA proteções adequadas para pessoas cuias informações pessoais são transferidas

- 1. the information required for Table 1 is contained in Schedule 1 to this DPA and the start date shall be deemed dated the same date as the EU Clauses:
- 2. in relation to Table 2, the version of the EU Clauses to which the UK Approved Addendum applies is Module Two for Controller to Processor transfers:
- 3. in relation to Table 3, the list of parties and description of the transfer are as set out in Annex 2 of Schedule 4 of this DPA, Vendor's technical and organisational measures are set out in Schedule 2 of this DPA, and the list of Vendor's subprocessors shall be provided pursuant to section 6.1 of this DPA; and
- 4. in relation to Table 4, neither party will be entitled to terminate the UK Approved Addendum in accordance with clause 19 of the UK Mandatory Clauses.

To the extent Personal Data is transferred to Vendor and processed by or on behalf of Vendor in the US, the following confirmatory statement (Confirmatory Statement) will apply:

- The Customer has completed a transfer risk assessment (TRA). It has relied on the Department for Science, Innovation and Technology's Analysis of the UK Extension to the EU-US data published in privacy framework September 2023 (the DSIT analysis).
- The Customer is satisfied that the DSIT analysis concludes that US laws and practices provide adequate protections for people whose personal information is transferred to the US for risks to people's rights:

para os EUA em relação aos riscos aos direitos das pessoas:

- (i) decorrentes nos EUA de terceiros que não estão vinculados a este DPA acessando as informações pessoais transferidas, em particular, órgãos governamentais e públicos;
- (i) arising in the US from third parties that are not bound by this DPA accessing the transferred personal information in particular, government and public bodies; and
- (ii) decorrentes de dificuldades na aplicação do DPA.
- (ii) arising from difficulties enforcing the DPA.
- O Cliente considera que é razoável e proporcional confiar na análise do DSIT, dado que o escopo desta avaliação é conforme exigido pelo Artigo 45 do GDPR do Reino Unido e a promulgação de regulamentos de adequação sob a Seção 17A DPA 2018 pelo Secretário de Estado e Parlamento, com base nessa avaliação.
- The Customer considers that it is reasonable and proportionate for it to rely on the DSIT analysis, given the scope of this assessment is as required under Article 45 UK GDPR, and the enactment of adequacy regulations under Section 17A DPA 2018 by the Secretary of State and Parliament, on the basis of that assessment.
- O Cliente revisará esta TRA se uma versão nova ou alterada da análise DSIT for publicada, ou se a análise DSIT for retirada.
- The Customer will review this TRA if a new or amended version of the DSIT analysis is published, or the DSIT analysis is withdrawn.

# DISPOSIÇÕES ADICIONAIS PARA CERTAS JURISDIÇÕES

# ADDITIONAL PROVISIONS FOR CERTAIN JURISDICTIONS

**SCHEDULE 5** 

Na medida em que as Leis de Proteção de Dados se aplicam às transferências de Dados pessoais por Clientes em qualquer jurisdição listada neste Cronograma 5, as disposições específicas de jurisdição da jurisdição relevante também serão aplicadas.

To the extent that Data Protection Laws apply to transfers of Personal Data by Customers in any jurisdiction listed in this Schedule 5, the specific jurisdiction provisions of the relevant jurisdiction will also apply.

#### 1. BRASIL

A. Solicitações de titulares de dados. Caso o titular brasileiro solicite acesso aos seus dados pessoais ou confirmação do tratamento, o Controlador deverá fornecê-los ao titular em formato simplificado, imediatamente, ou por meio de declaração clara e completa que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial, no prazo de quinze (15) dias contados da data da solicitação do titular.

- B.Transferências processamento е Na medida em que as internacionais. transferências de dados estejam sujeitas à LGPD, referências a obrigações, regras e direitos não previstos na LGPD e em conflito com a legislação brasileira, em sentido amplo, não se aplicarão na extensão do conflito. No que se refere à transferência de Dados Pessoais protegidos pela LGPD, para fora do território brasileiro, diante da ausência de decisões de adequação emitidas Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), caso a ANPD não reconheça que as Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs) da UE oferecem um nível de proteção suficiente para permitir a transferência, as Partes celebrarão as Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs) brasileiras, n.º 19/2024 da ANPD, até 1º de agosto de 2025.
- C.<u>Supervisão</u>. Quando a transferência de dados for regida pela LGPD, a ANPD é o órgão de supervisão competente.
- D.<u>Limitação de responsabilidade</u>. Não obstante qualquer disposição em contrário, seja no MLSA, no DPA ou em qualquer outro documento executado pelas Partes, a

#### 1. BRAZIL

- A. <u>Data Subjects' Requests</u>. If a Brazilian data subject requests access to its personal data or confirmation of the processing, the Controller shall provide it to the data subject in a simplified format, immediately, or by means of a clear and complete declaration that indicates the origin of the data, the non-existence of registration, the criteria used and the purpose of the processing, subject to commercial and industrial secrecy, within a period of fifteen (15) days from the date of the data subject's request.
- International Transfers Processing. In so far as the data transfers are subject to the LGPD, references to obligations, rules and rights not provided for in the LGPD and in conflict with Brazilian law, in a broad sense, shall not apply to the extent of the conflict. With regard to the transfer of Personal Data protected by LGPD, outside the Brazilian territory, in light of the absence of adequacy decisions issued by the Brazilian Data Protection Authority ("ANPD"), if the ANPD does not recognize the EU SCCs as providing a sufficient level of protection to allow for the transfer, the Parties shall enter into the Standard Contractual Clauses Brazilian (SCCs) as provided by ANPD's Regulation No. 19/2024, by 1st August, 2025.
- C. <u>Supervision</u>. Where the data transfer is governed by the LGPD, the ANPD is the competent supervisory body.
- D. <u>Limitation of Liability</u>. Notwithstanding anything to the contrary, either in the MLSA, the DPA or any other documents executed by the Parties, Customer's liability shall not be

responsabilidade do Cliente não será limitada por: (ii) qualquer indenização ou multa ou penalidade imposta ao Fornecedor decorrente de uma violação das Leis de Proteção de Dados causada pela ação ou omissão do Cliente: ou (iii) todas е quaisquer reivindicações, custos, danos, multas, perdas, responsabilidades, despesas e honorários advocatícios relacionados à ocorrência de incidentes de segurança sofridos pelo Fornecedor e envolvendo dados pessoais processados de acordo com o MLSA decorrentes de uma ação ou omissão do Cliente.

limited by: (ii) any compensation award or any fine or penalty imposed on Vendor arising from a breach of the Data Protection Laws caused by the action or omission of Customer; or (iii) any and all claims, costs, damages, fines, losses, liabilities, expenses and attorneys' fees related to the occurrence of security incidents suffered by Vendor and involving personal data processed pursuant to the MLSA arising from an action or omission by the Customer.

E. <u>Lei aplicável</u>; <u>Foro</u>. Na medida em que dados pessoais sobre titulares de dados localizados no Brasil forem processados, a lei brasileira será aplicada a este DPA. As partes reconhecem que um titular de dados no Brasil pode mover ações judiciais perante os tribunais do Brasil.

E. <u>Governing Law; Venue</u>. To the extent that personal data about data subjects located in Brazil will be processed, Brazilian law will apply to this DPA. The parties acknowledge that a data subject in Brazil may bring legal proceedings before the courts of Brazil.

#### 2. MÉXICO

## A.Em relação à Cláusula 3 deste DPA.

- Fornecedor (i) O reconhece concorda que o processamento de Dados Pessoais deve ser conduzido de acordo com a legislação mexicana aplicável, incluindo a LFPDPPP (Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties, Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais Mantidos por Partes Privadas) e seus regulamentos de implementação, de forma confidencial e exclusivamente fins necessários para os prestação dos Serviços do Fornecedor.
- (ii) O Fornecedor só poderá processar Dados pessoais de acordo com as instruções documentadas dos Clientes neste DPA, as quais o Cliente deverá garantir que estejam alinhadas com o aviso de privacidade dos Clientes.
- (iii) O Processador será considerado um Controlador e assumirá as obrigações correspondentes

#### 2. MEXICO

- A. Regarding Clause 3 of this DPA.
  - (i) The Vendor acknowledges and agrees that the processing of Personal Data must be conducted in accordance with applicable Mexican legislation, including the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties ("LFPDPPP") and its implementing regulations. confidentially, and exclusively for the purposes necessary for the provision of the Vendor Services.
  - (ii) The Vendor may only process Personal Data in accordance with the Customers' documented instructions in this DPA, which the Customer shall ensure are aligned with the Customers' privacy notice.
  - (iii) The Processor shall be considered a Controller and shall assume the corresponding obligations when:

quando: (a) processar ou utilizar os Dados pessoais para uma finalidade diferente daquela autorizada pelo Controlador, ou (b) realizar uma transferência de Dados pessoais em violação às instruções do Controlador.

B.Em relação à Cláusula 6 deste DPA.

- O Fornecedor só pode transferir dados pessoais nas seguintes circunstâncias:
  - (i) Quando expressamente autorizado pelos Clientes, inclusive conforme especificado neste DPA.
  - (ii) Quando a transferência for para um Afiliado ou for necessária para a subcontratação de serviços, desde que o Fornecedor garanta que os termos firmados com aquele Afiliado ou subcontratado não sejam menos protetores de Dados Pessoais do que as obrigações de proteção de dados estabelecidas neste DPA e na legislação aplicável.
  - (iii) Quando exigido por uma autoridade competente. Nesse caso, o Fornecedor deverá notificar o Cliente antes de efetuar a transferência, na medida permitida por lei.
- 3. CANADÁ (INCLUINDO QUEBEC)
  - A. O seguinte "ou outra violação de segurança e/ou confidencialidade relacionada a Dados Pessoais, conforme considerado pelas Leis de Proteção de Dados aplicáveis" é adicionado à cláusula 1.1 do DPA, no final da definição de Violação de Segurança.
  - B. Em relação à cláusula 2.1 deste DPA, as partes reconhecem e concordam que o Cliente, em relação aos Dados Pessoais, pode ser um "custódio", "custódio de

- (a) it processes or uses the Personal Data for a purpose other than that authorized by the Controller, or (b) it carries out a transfer of Personal Data in breach of the Controller's instructions.
- B. Regarding Clause 6 of this DPA.

The Vendor may only transfer Personal Data under the following circumstances:

- (i) When expressly authorized by the Customers, including as specified in this DPA.
- (ii) When the transfer is to an Affiliate or is necessary for the subcontracting of services, provided that the Vendor ensures that the terms entered into with that Affiliate or subcontractor are no less protective of Personal Data than the data protection obligations established in this DPA and the applicable legislation.
- (iii) When required by a competent authority. In such a case, the Vendor shall notify the Customer before making the transfer, to the extent permitted by law.

#### 3. CANADA (INCLUDING QUEBEC)

- A. The following "or other such breach of security and/or confidentiality relating to Personal Data as deemed under applicable Data Protection Laws" is added to clause 1.1. of the DPA, at the end of the definition of Security Breach.
- B. Regarding clause 2.1 of this DPA, the parties acknowledge and agree that the Customer, in respect of Personal Data, may be a "custodian", "health information

informações de saúde" ou similar sob as Leis de Privacidade de Dados e que o Cliente, por meio deste, nomeia o Fornecedor para atuar como seu "agente", "gerente de informações" ou provedor de serviços regulamentado similar em conexão com todos os Dados Pessoais.

custodian", or similar under Data Privacy Laws and that the Customer hereby appoints the Vendor to act as its "agent", "information manager", or similarly regulated service provider in connection with all Personal Data.

C.Em relação à Cláusula 2.2 deste DPA

- C. Adding a Clause 2.2 of this DPA
- 2.2. Se o Cliente estiver localizado em Quebec, as seguintes disposições das leis de privacidade de Quebec se aplicam principalmente a este DPA:
- 2.2. If the Customer is located in Quebec, the following provisions of Quebec privacy laws notably apply to this DPA:
- Para Dados Pessoais de (a) funcionários do Cliente, em particular, seções 53, 53.1, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 62, 63.8, 63.9, 63.10, 63.11, 65, 65.0.1, 65.0.2, 67.2, 83, 84, 89, 95 e 159 da *Lei* relativa ao Acesso documentos mantidos por públicos órgãos е Proteção de informações pessoais.
- (a) For Customer's employees' Personal Data, in particular, sections 53, 53.1, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 62, 63.8, 63.9, 63.10, 63.11, 65, 65.0.1, 65.0.2, 67.2, 83, 84, 89, 95 et 159 of the Act respecting Access to documents held by public bodies and the Protection of personal information.
- (b) Para Dados Pessoais de pacientes do Cliente, em particular, seções 2, 3, 5, 6, 14, 15, 17, 18, 19, 44, 62, 65, 66, 80, 74, 77, 92, 93, 94, 95, 96, 108, 109, 110 e 160 da Lei relativa a informações de saúde e serviços sociais.
- (b) For Customer's patient Personal Data, in particular, sections 2, 3, 5, 6, 14, 15, 17, 18, 19, 44, 62, 65, 66, 80, 74, 77, 92, 93, 94, 95, 96, 108, 109, 110, 160 of the Act respecting health and social services information.
- D.Adição das Cláusulas 3.4 e 3.5 deste DPA
- D. Adding Clauses 3.4 and 3.5 of this DPA
- 3.4. Se o Cliente estiver localizado em Quebec, o Fornecedor deverá usar somente produtos ou serviços de tecnologia autorizados pelo Cliente para coletar, armazenar, usar ou divulgar Informações Pessoais.
- 3.4. If the Customer is located in Quebec, the Vendor shall only use technology products or services authorized by the Customer to collect, store, use or disclose Personal Information.
- 3.5. Se o Cliente estiver localizado em Quebec, o Fornecedor deverá transmitir ao Cliente,
- 3.5. If the Customer is located in Quebec, the Vendor shall transmit to the Customer, free of charge,

gratuitamente, mediante aviso prévio de trinta (30)dias. quaisquer informações de saúde e serviços sociais contidas nos Dados Pessoais do paciente do Cliente obtidos do Cliente ou produzidos para o Cliente no contexto deste DPA, desde que esta obrigação não se estenda aos Dados Pessoais agregados proprietários dados Fornecedor.

upon thirty (30) day prior notice, any health and social services information contained in the Customer's patient Personal Data obtained from the Customer or produced for the Customer in the context of this DPA, provided that this obligation shall not extend to Personal Data that is aggregated with the Vendor's own proprietary data.

#### E.Adição da Cláusula 4.3 deste DPA

4.3 Se o Cliente estiver localizado em Quebec, o Cliente atesta que seu responsável pela privacidade considera que não é necessário que cada pessoa a quem as informações possam ser divulgadas conclua um compromisso adicional de confidencialidade.

F.Substituição da Cláusula 5.1 deste DPA

5.1. Violações de segurança. O Fornecedor notificará o Cliente sobre qualquer Violação de Segurança ou tentativa de Violação de Segurança na primeira oportunidade razoável e, em qualquer caso, sem atrasos indevidos. Em nenhuma circunstância o Fornecedor poderá responder ou se comunicar de outra forma com as pessoas afetadas pela Violação de Segurança ou com terceiros em conexão com uma Violação de Segurança, sem obter a autorização por escrito do Cliente.

G.Substituição da Cláusula 7.2 deste DPA

7.2.Na medida em que os Dados Pessoais forem transferidos pelo Fornecedor para processamento posterior a um subprocessador fora da jurisdição em que o Cliente está localizado, o Fornecedor ajudará razoavelmente o Cliente a cumprir com suas obrigações sob as Leis de Proteção de Dados e firmará termos razoáveise apropriados com o subprocessador para legitimar a transferência de acordo com as Leis de Proteção de Dados.

#### E. Adding a Clause 4.3 of this DPA

4.3 If the Customer is located in Quebec, the Customer attests that its privacy officer considers that this is not necessary for every person to whom the information may be disclosed to complete additional confidentiality undertaking.

F. Replacing Clause 5.1 of this DPA

5.1. Security Breaches. Vendor will notify Customer of any Security Breach or attempted Security Breaches at the first reasonable opportunity, and in any event without undue delay. Under no circumstances may the Vendor respond or otherwise communicate with the persons concerned by the Security Breach or with a third party in connection with a Security Breach, without obtaining the Customer's written authorization.

#### G. Replacing Clause 7.2 of this DPA

7.2.To the extent Personal Data is transferred by Vendor for further processing to a sub-processor outside of the jurisdiction in which Customer is located, Vendor will reasonably assist Customer to comply with its obligations under Data Protection Laws and will enter into reasonable appropriate terms with the sub-processor to legitimise the transfer in accordance with Data Protection Laws.